

# SHINEWING

March.2016.第二期(总第57期)

# 光之翼



《人民日报》发表文章 突出肯定信永中和国际化发展

*The People's Daily* published an article and prominently acknowledged the international development of ShineWing

信永中和的健康发展之路

The healthy development road of ShineWing

信永中和  
ShineWing

为 求 执 取  
人 道 事 法  
信 永 中 和



- 07 **卷首语 / Prologue**
- 08 **业界纵横 / Highlights of the Profession**  
**财政部就 IASB 修订保险合同准则征求意见**  
 Ministry of Finance solicits comments and opinions on the IASB revision of the standards on insurance contracts
- 10 **集团动态 / News of ShineWing**  
**《人民日报》发表文章 突出肯定信永中和国际化发展**  
*The People's Daily* published an article and prominently acknowledged the international development of ShineWing
- 20 **国际瞭望 / Global Outlook**  
 快讯数则 Quick Updates
- 22 **特别策划 / Special Report**  
**信永中和的健康发展之路**  
 The healthy development road of ShineWing
- 24 **不畏浮云遮望眼 只缘身在最高层**  
 —— 信永中和的规模发展  
**Not fearing the floating clouds will obscure my vision, only as I myself am on the highest level**  
*- The development of the scale of ShineWing*
- 38 **ShineWing 视野 / Horizon of ShineWing**  
**合伙人之间如何才能很好相处**  
 How partners get along well with each other
- 44 **执业道场 / Practice Field**  
**组建客户服务团队 提高客户满意程度**  
 ——AG 公司客服团队在行动  
**Build service team to improve clients' degree of satisfaction**  
*- Service team for AG is in action*
- 46 **八面人生 / Colorful Life**  
**我们的信永中和 我们的年会**  
 Our ShineWing, our annual Celebration
- 50 **产品推介 / Product Promotion**  
**信永中和税务服务产品系列**  
 ShineWing Taxation Services



## 《光之翼》

主编：张克  
 副主编：李淑敏  
 编委：郝先经、詹军、陈瑜、李杰、董秦川、  
 刘乃姝、刘颖娟  
 责任编辑：詹军  
 编辑：杜芳  
 发行：张迪

### 《光之翼》编辑部地址：

北京东城区朝阳门北大街8号富华大厦A座9层  
 邮编：100027  
 电话：010-65542288  
 传真：010-65547190  
 编辑信箱：dufang\_bj@shinewing.com  
 发行信箱：zhangdi\_bj@shinewing.com

《光之翼》编辑部出品

主办：信永中和

© 版权所有，如欲转载，须获本刊编辑部同意

## ABOUT US

**Editor-in-chief:** Zhang Ke

**Deputy editor-in-chief:** Li Shumin

**Editorial Board:** Hao Xianjing, Zhan Jun, Chen Yu,  
 Li Jie, Dong Qinchuan, Liu Naishu, Jane Liu

**Executive Editor:** Zhan Jun

**Editor:** Victoria

**Distribution:** Zhang Di

### Editorial Department of SHINEWING

Add: 9/F, Block A, Fu Hua Mansion,  
 No.8 Chaoyangmen Beidajie, Dongcheng District,  
 Beijing, 100027, P.R.China

Tel: 86-10-6554 2288

Fax: 86-10-6554 7190

(Editor) Email: dufang\_bj@shinewing.com

(Distribution) Email: zhangdi\_bj@shinewing.com

Web: [www.shinewing.com](http://www.shinewing.com)

### SHINEWING

© Published by ShineWing

让 信 念 之 翼 恒 久 闪 光

## 卷首语



新年伊始，万象更新。在这美好的早春时节，受《光之翼》杂志编委的约请，回顾一下行业联合做强做大的案例，并从个人角度谈谈对信永中和通过合并做强做大的认识。

纵观全球会计师事务所的发展史，就是一部合并史。上世纪80年代初，全球大的会计师事务所通过合并，形成了全球著名的“八大”会计师事务所。在后来的发展过程中，“八大”会计师事务所不断地合并做强做大。其中，1989年“八大”会计师事务所中的“恩斯特”与“阿瑟杨”合并形成了今天的“安永”；同年，“德洛依特·赫斯金斯——塞尔斯”与“陶切·罗斯”合并形成了今天的“德勤”。此时，由“八大”演变成“六大”。1998年永道和普华合并成为“普华永道”。由此“六大”演变成“五大”。由于2002年“安达信会计师事务所”解体，大部分员工加入了普华永道。至此，形成了今天全球会计专业服务行业的巨无霸“四大会计师事务所”。

纵观信永中和的发展历史，也是一部合并史。从信永中和的立所之初，张克董事长就制定了信永中和的发展战略，坚持内涵式发展和外延式发展相结合的原则，探索出一条适合专业服务机构发展规律的管理模式——“一体化管理”。在过往的经验中，信永中和在坚持“一体化管理”基础上开展合并，取得了可喜的成绩，为信永中和始终处于“国内前十大会计师事务所”行列，为信永中和吸收和保有各类专业人才起到了至关重要的作用。

信永中和在机构的联合合并过程中，坚持“英雄不问出处，革命不分先后”的权利平等原则，对新加入的同事具有强大的包容性。对待新进入信永中和这个大家庭的同事，亲如一家人，在遇到困难和问题时，大家相互帮衬，团结协作，共同进步，为新加入的同事营造一种“家”的感觉。

在目前新形势下，信永中和要落实和保证“四五”规划任务的完成，在国内、国际两条线上继续做强做大，联合合并工作依然任务重、责任大，需要全体合伙人积极献计献策、共同参与。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。联合合并虽然目前面临着许多困难，但我们坚信，在张克董事长的指导下，在全体合伙人的信赖、支持、帮助、参与下，联合合并工作必将谱写新的篇章。

机构发展委员会主席：

2016年2月25日

# HIGHLIGHTS OF THE PROFESSION

## 国内资讯

### 财政部就 IASB 修订保险合同准则征求意见稿

财政部发布《关于就〈因新国际金融工具准则生效涉及国际保险合同准则修订的征求意见稿〉公开征求意见的函》。2015年12月，国际会计准则理事会（IASB）发布了针对因新国际金融工具准则生效涉及国际保险合同准则修订的征求意见稿，向全球公开征求意见。征求意见稿对《国际财务报告准则第4号——保险合同》（IFRS 4）中相关内容进行了修改，以解决《国际财务报告准则第9号——金融工具》（IFRS 9）与新保险准则生效日不同的问题。

**14家5A级和4A级税务师事务所出炉**  
经中国注册税务师协会会长专题会审议和公示、中国注册税务师协会会长办公会审定，2015年共计认定14家5A级税务师事务所和35家4A级税务师事务所。

### 财政部会计司将组织修订《会计法》、《注册会计师法》

近日，财政部会计司发布的《2016年工作要点》（简称《要点》）明确，

2016年该司将贯彻落实有关会议精神和发展理念，坚持制度创新，加强会计监管，服务中心工作，推动全国会计管理工作再上新台阶。《要点》提出，在会计法律法规方面，制定发布《会计改革与发展“十三五”规划纲要》，做好宣传贯彻工作；全面贯彻依法治国方略，组织修订《会计法》、《注册会计师法》。

### A级企业取消增票认证

日前，国家税务总局发布《关于纳税信用A级纳税人取消增值税发票认证有关问题的公告》，决定自2016年3月1日起，对纳税信用A级增值税一般纳税人取消增值税发票认证，并详细解读操作细节及填报增值税纳税申报表的方法。

### 全国会计人才资源统计工作启动

财政部下发《关于做好2015年度全国会计人才资源统计工作的通知》。《通知》明确，会计人才资源统计包括会计从业人员、注册会计师行业人才和会计教育科研人才。成立全国会计人才资源统计工作领导小组，由财政部部长助理戴柏华任组长，成员由财政部会计司、中国注册会

计师协会、中国会计学会相关同志组成，负责全国会计人才资源统计的统筹协调、工作指导和数据收集、整理、上报工作。

### 国家税务总局将简并纳税人申报缴税次数

日前，国家税务总局发布《关于合理简并纳税人申报缴税次数的公告》，增值税小规模纳税人原则上实行按季申报，小微企业实行按季度申报预缴企业所得税等。2016年4月1日起施行。

### 差旅费新规 2016年起实施

从2016年1月1日起，中央和国家机关开始实施新的差旅住宿费标准。全国多地政府及管理部门也根据自身实际实施新的差旅住宿费报销制度。据了解，近年来，差旅住宿费标准问题越来越突出，改革差旅住宿费管理办法势在必行。

## 海外新闻

### 新准则将要求企业上报租赁相关经营活动

根据国际会计准则委员会发布的国际财务报告准则第16号—租赁，全

球上市公司将在资产负债表上增加3万亿美元的经营租赁项目。这项新的财务报告标准将要求企业在资产负债表中上报租赁相关的经营活动。新规将会影响全球近50%的上市公司。这项新规将于2019年1月1日对IFRS企业生效。

### IASB发布2015版中小企业IFRS合订本

2015版《中小企业国际财务报告准则》（IFRS for SMEs）合订本已经发布。IASB对中小企业IFRS进行了简化，以反映中小企业财务报表使用者的需求，并考虑了成本效益原则。与完整版IFRS相比，中小企业IFRS在许多方面相对简化。

### 世界银行任命前巴西财长担任首席财务官

世界银行任命前巴西财长利维担任首席财务官，任命国际财金合作司司长担任首席行政官。

### 中国台湾加入XBRL国际组织

XBRL国际组织（XII）热烈欢迎中国台湾“会计研究发展基金会（ARDF）”成为XII直接会员。

ARDF的使命是为工商企业开展持续的会计、审计及估值准则的研究和制定工作，为会计和可扩展商业报告语言（XBRL）领域提供专业开发。

### PCAOB撤销PKF香港美股审计资格

PCAOB于日前签署法令，由于PKF香港成员所拒绝配合调查，该所被令撤销美股审计资格3年。此举向中国监管部门发出了强烈信号，如中国事务所存在不配合美国方面调查的情况，将随时有被吊销资格的风险。

### 中审众环加盟玛泽（Mazars）

玛泽（Mazars）国际发布公告称，中国会计师事务所中审众环加盟该网络。该所主任会计师张立文、首席合伙人石文先分别被任命为玛泽集团执行董事会、监事委员会成员。据披露，中审众环约有1800名员工，83位合伙人和15家办事机构。

### 毕马威成为2015年港市募资额最高的申报会计师

毕马威中国在2015年成为了香港资本市场募资额最高的上市申报会计

师。在2015年香港市场募资额最高的十单IPO中，KPMG担纲其中三家公司的IPO，它们分别是华泰证券、中再保险和中金。

### “日本制造”频曝财务造假

与“德国制造”一样享誉全球的“日本制造”身处多事之秋。2015年，日本企业造假的新闻接连见诸报端。电气行业巨头东芝被披露自2008年起至2014年末，共虚报利润1562亿日元，这个数字占到东芝5650亿日元税前利润的将近30%。轮胎行业重镇东洋橡胶工业公司被曝在防震橡胶的品质检测报告中有不实的记载。知名建筑材料企业旭化成建材被曝光，在全国各地的360余栋由其承担地基打桩业务的建筑工事中，没有进行精确的测量，并重复使用了一部分土地阻力数据。在世界经济论坛提供的2014~2015年度报告中，日本的供给品质仍处于世界首位。不过，接踵而至的丑闻，势必会影响全球消费者对于日本制造的信心。

## 《人民日报》发表文章 突出肯定信永中和国际化发展

2016年1月7日,《人民日报》发表题为《诚信建设,筑牢注册会计师行业发展的基石》的文章,介绍了中国注册会计师行业扎实推进诚信建设,构筑行业诚信形象及全面发展情况。

文中介绍行业“大力开拓新业务领域和国际市场,以诚信建设服务国家建设各领域”时,把信永中和作为行业典型进行了重点介绍:“信永中和的国际化路径,为我国事务所拓展国际市场提供了借鉴。目前,信永中和国际总部设在北京,全球共有近6000名员工。除了在上海、深圳等地设有22家境内分所,还在香港特别行政区、新加坡、日本、澳大利亚、巴基斯坦设有5家境外成员所。2014年,信永中和国际以2.6亿美元的全球业务收入,跻身国际会计公报全球会计师事务所排名第19名,这也是中国品牌事务所在全球会计行业排名的最高位次。”

信永中和作为行业排头兵,以及国内首家走出国门、在境外设立

分支机构并初步形成自主国际品牌的大型会计师事务所,被“人民日报”发文肯定,这充分说明了信永中和伴随着中国经济“走出去”以及“国际化”战略的实施,历经十年砥砺,坚定地走国际化发展道路所取得的斐然成绩,不仅得到了行业、客户的充分肯定,也得到了国家和社会的高度认可及赞许。信永中和会继续担当起应尽的社会责任和历史使命,在中国注册会计师行业走向更大国际舞台的历史进程中不懈努力、再接再厉,为中国资本走出去保驾护航的同时,铸造自身的国际声誉!

## 《财会信报》发表专题文章 信永中和国际发展成为亮点

《财会信报》是财政部、中国注册会计师协会创办的国内首份全国性财会类专业周报。近期,《财会信报》发表两篇专题文章《2015年度注册会计师行业的九件大事》和《2015年“十大财会人物”》。文章梳理了中国注册会计师行业一年来的大事事件和杰出人物。

在《2015年度注册会计师行业的九件大事》中提到:“2015行业‘国际化建设年’主题活动开展得如火如荼,尤其值得一提的是,信永中和国际、利安达国际的国际化在这一年都取得新的成就。其中,信永中和国际在国际网络建设上形成五大区域。利安达国际已经形成了23家成员所。两家事务所已成为国际化的标杆。”

文章以大量篇幅介绍了信永中和获国际会计公报(IAB)2015“国际会计网络新星”奖,指出:“信永中和国际会计师事务所(ShineWing

International,以下简称信永中和国际)获得IAB Awards 2015‘国际会计网络新星’( Rising Star Network)奖,这是中国会计师事务所发起创立的国际会计网络品牌首次获此殊荣。”

文章指出:“2015年,中注协启动了事务所做强做大战略,以事务所国际化发展为目标,推动事务所做强做大‘走出去’。信永中和适时启动了‘走自主国际化发展道路’的核心战略,致力于打造具有国际视野和国际服务能力的国际知名品牌事务所。经过10年努力,目前,信永中和国际总部设在北京,全球共有近6000名员工,在上海、深圳等地设有22家境内分部,在香港特别行政区、新加坡、日本、澳大利亚、巴基斯坦设有5家境外成员所。2014年,信永中和国际以2.6亿美元的全球业务收入,跻身国际会计公报(IAB)‘2014年全球会计师事务所排名’第19名,这也是中国事务所在全球会计行业排名的最高位次。信永中和的国际化路径也为事务所国际化提供了可借鉴的经验。”

在《2015年“十大财会人物”》的文章中,提到信永中和张克董事长“打造了在国际舞台上闪亮登场的中国会计品牌!”。文中说“这一年,信永中和董事长张克先生持续推进信永中和的国际化,推动正式成立信永中和国际。10月1日,信永中和国际获得IAB评出的‘新星国际网络’大奖,张克并入围‘终身成就奖’最终提名。这一年,信永中和国际已在全球形成五大网络布局。张克说,让中国会计品牌在国际舞台上闪光登场,是我们这一代中国会计师义不容辞的责任。”



■ 《财会信报》对信永中和张克董事长的专访

## 《财会信报》刊发对张克董事长的专访:“正比稳更重要,也更难”

2016年1月25日,《财会信报》刊登了对信永中和张克董事长的专访文章,此篇文章在2月3日被中国注册会计师协会官网“媒体传真”栏目做为头条进行转载刊发,并在其官方微信中向公众推送,受到社会各界的一致赞许。

继1月7日《人民日报》发表题为《诚信建设,筑牢注册会计师行业发展的基石》的专题文章,把信永中和作为行业典型进行重点介绍之后,各路媒体纷纷对张总提出了采访邀约。这不完全是张总个人的荣誉,也是对信永中和的赞许,是对整个行业的肯定和勉励。注册会计师行业经过30多年的发展,在社会上影响越来越大,越来越得到社会的重视与认可。如果没有行业的发展与影响,也不可能出现像张总这样的代表人物。正如张总在接受采访时所言:“信永中和到现在也不是国内最大的所,为什么那么多荣誉能够比较集中的到信永中和与张克身上?全国唯一的十八大代表也在信永中和。这是对信永中和精神的嘉许。我们一直在坚持走正道,我们在按照行业规律发展,而不受

东南西北风的影响。在某种程度上在行业中起到了好的示范作用。有这样的事务所存在,会给大家一种精神鼓励。在这种环境并不好、并不理想的情况下,走正道也是可以走出来的,而且,日子也还可以过得不错。这种精神感召力对行业产生了超过信永中和自身的影响。”

信永中和作为行业排头兵,历经十年砥砺,坚定地走国际化发展道路所取得的斐然成绩,不仅得到了行业、客户的充分肯定,也得到了国家和社会的高度认可及赞许。雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。今天,中华民族有个伟大的复兴之梦。我们信永中和人也有新的梦想——国际网络和品牌。我们信永中和之梦,还有其它许许多多中国梦,这必将汇集成中华民族伟大的复兴之梦。新的征程,目标高远,极具挑战。我们相信,在张克董事长带领下,信永中和人,怀揣着立足中国、走向国际的梦想,勇攀更高山峰,必将再创辉煌。

## 信永中和集团张克董事长一行访问中粮集团

2016年2月1日,信永中和集团董事长、首席合伙人张克,在审计业务执行委员会主席及中粮集团项目总负责合伙人谭小青、IT咨询合伙人王晓良、管理咨询合伙人蔡俊杰、审计合伙人陈刚的陪同下访问中粮集团,受到中粮集团党组成员、财务总监孙燕敏、副总监初丰城等的热情接待。

双方首先对信永中和与中粮集团多年的合作进行了回顾,双方都表示满意。中粮集团对信永中和的专业性给予高度评价,对未来继续长期合

作,尤其在审计业务领域的广度和深度上加强合作达成共识;在支持国有品牌,维护信息安全,并在适当时机共同向有关方面呼吁达成共识。

张总向中粮集团领导介绍了信永中和长期坚持的专业化、一体化发展道路和国际化、高端化发展战略以及已经取得的成效,着重介绍了信永中和咨询板块的重组情况,表示信永中和咨询板块将以收购兼并、大风险管理、IT服务为三大业务发展方向,继续加大团队建设力度,培育信永中和的高端服务能力,希望凭借信永中和一流的专业团队,与中粮集团深化战略合作,共同发展。

中粮集团是信永中和的重要战略客户,信永中和为中粮集团服务已超过五年,双方建立了良好的合作关系和基础。双方领导对在现有合作的基础上,开拓其他合作领域,尤其是在咨询和IT服务方面展开尝试性合作达成共识。

通过本次访问,双方就开展业务合作、拓展多领域服务等进行了友好、深入交流,达成了广泛共识,为下一步深度合作,奠定了坚实基础。

## 信永中和集团董事长张克一行拜访中船集团

2016年3月1日,信永中和集团董事长张克一行拜访了中国船舶工业集团公司,受到了中船集团副总经理孙云飞的热情接见。信永中和集团总经理叶韶勋、业务发展委员会主席郑卫军、审计合伙人陈刚、税务合伙人翟杰陪同张总前往,中船集团经营管理部、财务金融部负责人陪同接见。双方介绍了各自的发展情况,对过去的合作进行了回顾,并就进一步加强交流合作、共



■ 《人民日报》文章,肯定信永中和国际化发展



信永中和集团董事长张克一行拜访中船集团

谋未来发展达成共识。

张克董事长对孙云飞总的热情接见表示感谢。他介绍说，信永中和经历了 30 多年的发展历程，目前已完成了集团化改造，逐步建立了信永中和自己的独立品牌，在国内事务所排名中位居前列，在国际事务所排名中连续两年位居第 19 名，是中国以及全亚洲事务所在国际上的最高排名。他还着重介绍了信永中和一体化、信息化的管理模式以及国际化战略等情况。他表示，信永中和已为中船集团提供了多年的审计服务，双方已经有了非常好的合作基础，希望在过去审计服务的基础上，能够在税务咨询、管理咨询等领域开展更加广泛的合作。

孙云飞总对张总一行的到访表示热烈欢迎。他介绍了中船集团的历史沿革及发展情况。他表示，伴随着中船集团与信永中和各自的发展，双方在审计、管理咨询及上市公司资本

运作等领域已建立了良好的合作关系。他对信永中和的发展，尤其是一体化的管理模式表示赞赏。他希望，双方在过去良好合作的基础上，信永中和能够为中船集团下一步的发展、资本运作提供更好、更有力的支撑。

会谈结束后，张总一行又受邀与中船集团董事长董强就共同关心的话题进行了深入的沟通与交流。董强董事长对张总一行的来访表示欢迎，对信永中和的发展和目前的行业地位表示赞赏，并希望今后双方进一步加强合作，发挥信永中和的专业优势，为中船集团的发展提供更优质的服务。

中船集团是十大军工集团之一，为信永中和的重要战略客户。通过此次拜访，加深了中船集团对信永中和的了解，双方高层在很多方面达成了高度共识，中船集团对信永中和的信任度有了显著提升，为下一步开展更广泛的合作奠定了良好的基础。

#### 叶韶勋总经理出席 2016 全国中小企业股份转让系统挂牌企业年会并发表演讲

2016 年 1 月 12 日，“全国中小企业股份转让系统挂牌企业年会”在北京辽宁大厦召开。中国创投委、国家发展委员会、全国股份转让公司等领导出席会议。近千家挂牌企业、百余家金融投资机构、券商、银行的代表及六十余家媒体代表出席了此次盛会。



叶韶勋总经理出席 2016 全国中小企业股份转让系统挂牌企业年会并发表演讲

信永中和作为唯一一家会计师事务所代表参加此次年会，总经理叶韶勋在会上发表主题演讲。信永中和合伙人史宣章、王小娟、傅世青、翟杰一同参加了此次年会。

本届年会以“效应、机遇、策略”为主题，通过主题演讲和专场路演的形式解读我国新常态下金融改革和创新的最新政策，分析多层次资本市场的发展趋势，探讨新三板市场的热点话题，分享投资与项目对接的运作经验，发掘挂牌企业的投资潜力，促进各类投资机构、金融机构、中介服务机构进一步参与和关注新三板市场的发展壮大。

#### 信永中和集团总经理叶韶勋一行访问中材集团

2016 年 2 月 4 日，信永中和集团总经理叶韶勋、中材集团客户服务合伙人郑卫军一行访问中材集团，受到中材集团董事长刘志江、总会

计师徐卫兵的热情接待。

中材集团主营海外水泥工程建设以及水泥制造与销售，是信永中和集团的重要客户。信永中和与中材集团合作多年，业务关系良好，双方高层建立了定期会晤机制。

访问中，叶韶勋总经理介绍了信永中和一年来的发展，特别是国际化所取得的显著成就。刘志江董事长介绍了中材集团 2015 年经营情况与行业状况，对信永中和多年来的业务质量表示满意，对信永中和取得的成绩表示祝贺。双方表示，愿意继续长期、友好、深度合作。

#### 信永中和集团总经理叶韶勋一行拜访中广核

2016 年 3 月 11 日，信永中和集团总经理叶韶勋一行拜访了中国广核集团有限公司，受到了中广核集团党组成员、副总经理、总会计师施兵的热情接见。双方在轻松、友

好的氛围中就共同关心的话题进行了深入的沟通和交流。

施兵总对叶韶勋总经理一行的到访表示热烈欢迎。他热情地向来宾介绍了中广核集团的历史沿革及发展情况，并着重就中广核集团国际化战略的稳步推进，以及在过去一年里取得的成效进行了深入交流。包括英国等多国核电项目的签约、马来西亚埃德拉全球能源公司的收购、在“一带一路”沿线的布局完善等，均对中广核集团的战略调整产生了重大影响。

叶韶勋总经理对施总的热情接见表示感谢，并简单介绍了信永中和历经 30 多年的发展历程，目前已完成了集团化改造，逐步建立了信永中和自己的独立品牌，在国内事务所排名中位居前列，在国际事务所排名中连续两年位居第 19 名，是中国以及全亚洲事务所在国际上的最高排名。叶总还着重介绍了信永



信永中和集团总经理叶韶勋一行拜访中广核

中和长期坚持的专业化、一体化发展道路和国际化、高端化发展战略以及已经取得的成效，并表示将继续加大团队建设力度，培育信永中和的高端服务能力，希望凭借信永中和和一流的专业团队，与中广核集团进一步深化战略合作、共同发展。

中广核集团是信永中和的重要战略客户，信永中和已为其提供服务多年。通过长期合作，已建立起良好、互信的关系。伴随着中广核集团与信永中和各自的发展，双方领导对进一步开拓包括工程造价、管理咨询和IT服务等方面多领域、多业务的广泛合作达成了共识，并希望在国际发展过程中密切互动、实现共赢。

通过此次拜访，双方进一步加深了了解，并在很多方面达成了高度共识，为进一步开展更广泛的合作奠定了良好的基础。

参加本次会谈的还有：中广核集团财务部总经理尹恩刚、财务共享中心副总监朱慧、财务共享中心会计处吴磊；信永中和审计业务执委会主席谭小青、深圳分部总经理郭晋龙、中广核集团审计负责合伙人丁景东、潘传云、信永中和IT咨询合伙人王晓良、朱勇。

### 作风建设永远在路上——信永中和党委学习贯彻落实“三严三实”精神

春节前夕，信永中和召开党委会议，学习贯彻落实习近平总书记提出的“三严三实”要求。全体党委成员逐字逐句地认真学习领会“三严三实”的具体内容和精神实质，对照自身情况和事务所的发展进行了热烈的讨论。

党委书记张克指出：作风建设

永远在路上。习总书记对作风建设“三严三实”的要求，既有制度上的约束，也有对个人修养的要求，是我们改进工作、醒脑洗心的良药。群众路线是党的生命线，脱离群众是最大危险，信永中和每年对全体合伙人进行群众测评，目的就是要将领导置身于群众的监督之下，我们的做法符合“三严三实”精神。信永中和的党员干部，应该以“三严三实”为修身之本、立业之道、成事之要。任何时候都不搞特殊化。努力把“三严三实”落实到自己的实际工作中，做到政治信仰不变、政治方向不偏。

党委副书记叶韶勋在发言中说：严以修身、严以用权、严以律己；谋事要实、创业要实、做人要实，是党员干部修身之道、成事之法，是我党作风建设的新标杆。信永中和“为人信、求道永”的企业精神是与“三严三实”要求的完美统一，自我要求的严与实，是成就信永中和的企业宗旨和企业精神，是信永中和健康发展的基本路径。我们必须坚持从实际出发谋划事业和工作，步步为营，扎实发展。不为各种经济利益所诱惑，坚守诚信道德底线、坚守共产党人的精神追求，是我们永远的理想和信念。

党委副书记李淑敏表示：严与实是党员干部一生最为厚重的底色。首先要用“三严三实”精神这面镜子，照出我们在思想境界、素质能力、作风形象等方面存在的问题和不足，自我净化，自我完善、自我革新、自我提高。其次，要脚踏实地，自律自强。严格遵守党的政治纪律，保持共产党人清正廉洁的政治本色，真正做到为民、务实、清

廉。第三，要敢于担当责任，坚守使命，严格要求自己，尽力推动促进企业发展，用实际行动塑造党员新形象，展示党员新风采。

参加学习的党委成员一致认为：当前我国正处于经济发展转型期，国内外形式错综复杂，党员干部面临着各种诱惑，稍有不慎就会落入万劫不复之地，因此，必须坚持改进作风，把自己放在与群众平等的位置上，提高自身的品德修养，坚定理想信念，提升道德境界，追求高尚情操，不好高骛远，不脱离实际，使各项工作方案、方法符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神。信永中和发展的实践证明，只有遵循客观规律、符合实际情况的发展，才是健康的长久的发展，才能更好地为国家和社会服务。

### 元宵佳节信永中和举行员工迎春送福活动

新年的炮竹声还在回响，元宵佳节的红灯已经点亮。为庆祝开年大吉，并表达对所有信永中和人的新春祝福，2016年2月22日正午时分，元宵佳节迎春送福活动在信永中和总部九层热闹亮相。在公司的合伙人及员工踊跃参与，活动现场热闹非凡。

这次弘扬民俗文化的迎春送福活动充分展现了信永中和员工的精神风貌。正月十五，元宵做伴，精神倍增，喜悦洋溢。广大员工在沉浸喜庆氛围的同时，尽情享受着信永中和大家庭带来的节日温暖。

合羊辞旧岁，猴迎新年！在这欢庆的日子里，祝信永中和大家庭的每一位员工新年吉祥！祝信永中和再创辉煌！



元宵佳节信永中和举行员工迎春送福活动

### 信永中和在财政部涉农资金专项检查中荣获三等奖

2015年6月，财政部预算评审中心开展对涉农资金专项整治行动核查工作，信永中和集团总经理叶韶勋、审计业务执委会主席谭小青非常重视，安排由邸多斌总、王红旗带队的40人团队，协助财政部评审中心参与内蒙古自治区扎赉特旗涉农资金重点整治检查。在工作期间，项目组长王红旗求真务实、恪尽职守，充分发挥骨干带头作用，具有良好的组织协调和沟通能力。全组同志认真细致、尽职尽责，表现出了良好的职业素养和敬业精神，在财政部评审中心的考核中获得三等奖。

### 信永中和工程造价获赠委托方北京朝阳剧场锦旗

“做审计，精益求精；严把关，

为国为民”的锦旗是北京朝阳剧场安全升级装修改造工程委托方——北京朝阳剧场于2016年1月7日赠送给信永中和工程造价北京总部的。它不仅真诚的表达了委托方对信永中和、对项目组成员的谢意，也凸显了造价



财政部评审中心表扬信

审计人员工作的重要性、荣誉感。

北京朝阳剧场是慕名而来的公司新客户，该项目负责合伙人是王（春忠）总。北京朝阳剧场于2015年12月23日委托信永中和工程造价对北京朝阳剧场安全升级装修改造工程进行审计工作，同时要求在12月26日出具工程预算审计报告。审计范围包括剧场内六个小厅及一个环廊的精装、配套安装工程，改造面积1300平方米，工程琐碎、繁杂。

王总接到客户的委托后，克服年底造价审计业务极其繁忙且时间紧、任务急的困难，急客户所急、想客户所想，迅速组织协调成立了5人项目组：负责经理王玉苹、项目经理王桂霞、安装主审康明华、土建主审曹力和王静。

审计期间，恰逢圣诞节和周末，当大家沉浸在节日的欢乐中时，安



装主审康明华、土建主审曹力却还依旧坚持工作，不仅白天连续工作，而且审计期间天天加班至深夜，甚至几近通宵。最后，通过王总和项目组成员的共同努力，依靠过硬的专业知识、勇于奉献的执业精神，为委托方核减节约了工程造价，核减率达到 23%。项目组成员认真负责的工作态度、可靠的工作质量、优质的审计成果，得到了委托方——北京朝阳剧场的高度肯定和赞扬。

#### 信永中和再度担任「港股 100 强」2015 专业顾问

由腾讯网及财华社联合主办的“香港上市公司 100 强”2015（简称：港股 100 强）评选活动顺利结束，信永中和为这次评选活动担任专业顾问，信永中和香港管理合伙人卢华基先生担当评审委员会中唯一的会计界代表。

「港股 100 强」新闻发布会于 2016 年 2 月 26 日在香港中国建设银行大厦举行，会上公布了共计 13 个

得奖名单，包括「综合实力 100 强主榜」、「中型企业 10 强」、「小型企业 10 强」，以及新增设的「最具增长动力奖」和「最具投资价值奖」等。颁奖典礼将于 2016 年 4 月 26 日举行。

「港股 100 强」是深具公信力的香港上市公司排行榜，评审委员会的成员来自各大专业投资银行、券商、财金协会、会计与法律界的资深专业人士，旨在为广大投资者提供权威性、高价值的投资指引。卢华基先生表示，这次活动根据客观、高透明度且具科学依据的标准评选出表现优秀的上市公司，希望藉此鼓励更多具备潜力的内地或国外公司来港上市。

#### 信永中和香港参加特许公认会计师公会“2016 公益关爱日”人力车大赛

2016 年 1 月 10 日，信永中和香港参加由特许公认会计师公会 (ACCA, the Association of Chartered Certified Accountants) 举办的“2016 公益关爱日”人力车大赛。

作为一项年度盛事，人力车大赛的参赛者需在香港中环遮打道行人专用区上拉着载有乘客的人力车接力奔跑。信永中和香港一贯坚持热心公益活动，支持慈善工作，派出精英队伍参赛，以实际行动积极回馈社会。

本次公益活动成功筹集港币约 120 万元，用以帮助社会上需要帮助的人，受惠机构包括禧福协会、香港晨曦会等。

#### 成都分部积极参加成都市注协组织的助学助困活动

2016 年 1 月 12 日，中共成都市注册会计师行业委员会赴彭州市蓝天小学开展现场捐赠活动。信永中和成都分部与中兴华、天职国际、大信、瑞华、天健、科达信等 8 家会计师事务所代表及市慈善总会代表参加现场捐赠活动。本次捐赠，对 6 名孤儿按每人 5000 元标准、9 名贫困学生按每人 4000 元标准一次性发放助学金，共计 66000 元。



信永中和再度担任「港股 100 强」2015 专业顾问



信永中和香港参加特许公认会计师公会“2016 公益关爱日”人力车大赛

捐赠仪式上，成都市注协党委委员雷大力代表行业党委作了讲话，他表示捐资助学是一项功在当代、利在千秋的伟大事业，企业家们的善举以及对祖国未来的无私奉献，体现了强烈的社会责任感和时代使命感，行业党委将继续和行业爱心人士一道，继续关注困难人群，为我市开展精准扶贫、实现全面小康目标努力奋斗，同时希望 15 名受助的孩子能刻苦学习，将来报效祖国、回报社会。受助小学生涂银银作为代表，表达了他们对行业党委的感谢和刻苦学习、传递爱心的决心。

#### 湖南省注册税务师管理中心领导莅临信永中和长沙分部指导工作

2016 年 1 月 11 日，湖南省注册税务师管理中心主任康家锦、副主任陈峥新、副秘书长于艳及干事付夏梦受邀前来长沙分部指导工作。长沙分部总经理周明觉、税务合伙人黄晖陪同各位领导参观了长沙分部的办公环境，观看了宣传片。周（明觉）总向税协的各位领导介绍了信永中和的发展历史、理念、长沙分部的业务情况及发展规划；黄

（晖）总阐述了带领团队加入信永中和这个大品牌的始末及对税务团队未来发展的期待。

税协的几位领导高度肯定了信永中和的发展理念，对长沙分部优良的办公环境给予了较高的评价，对黄总团队加入信永中和的决定表示充分支持，并寄希望于该税务团队能在信永中和大品牌的平台上，进一步提升专业、开拓本土高端市场、加大与上市公司的合作及服务、规范湖南税务市场环境、早日做大做强、脱颖而出。

2016 新年伊始，长沙如金税务师事务所团队正式加入信永中和，使信永中和税务板块在全国的布局增加为 8 个。如金事务所的加入得到了湖南省税务协会领导的大力支持，信永中和税务板块总经理单永禄亲自来长沙考察调研，信永中和和张克董事长亲自接见了如金所的领导，并对他们的加入给予了殷切的期望和指导。新加入的税务团队是一支专业过硬、执业规范、人员素养优质、与信永中和理念高度吻合的团队，他们的加入是长沙分部 2016 年一个良好的开端，使长沙分部的业

务不仅多元化，而且进一步扩大了业务规模，增添了新鲜血液与活力，拉开了长沙分部 2016 年整合团队的序幕。如金团队的加入得到了税协领导的支持和客户的认同，原有上市公司固有市场得到了巩固，并且利用信永中和综合优势，迅速发展了相关的会计及其他业务。期待税务团队与信永中和的快速融合，共同携手壮大长沙分部团队力量，扩大本地及周边地区市场份额的占领。

#### 信永中和承接的广东超讯通信技术股份有限公司在上交所主板成功上市

广州分部审计一部承接的 IPO 项目——广东超讯通信技术股份有限公司已于 2016 年 1 月 27 日经发审委审核通过。

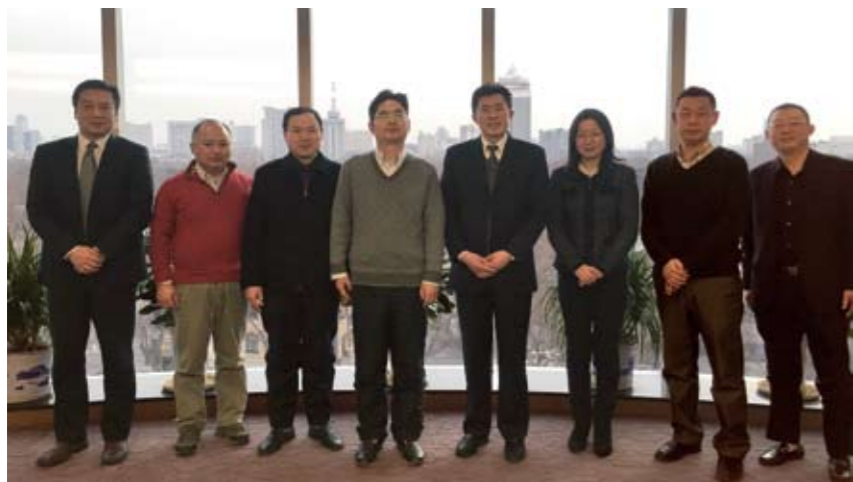
项目组从年审开始，到初审反馈，再到季报审计和会前准备，历经五年的奋战，并经历了 2013 年度证监会的首次财务核查。财务核查工作得到张克董事长的关心和指导，核查结果体现了信永中和对 IPO 审计质量和风险的把控，得到资本市场及证券监管部门的充分认可。

项目组核心团队包括陈锦棋（负责合伙人）、郭晋龙（复核合伙人）、韦宗玉（负责经理）。该项目提供风险技术指导的内核合伙人有：罗建平、王勇、王仁平、王建新、李建勋、姚焕然、郭东超等。

预祝广东超讯通信技术股份有限公司在新的航程中再创辉煌！预祝信永中和在资本市场的战果再创辉煌！

#### 江苏省注协秘书长刘家龙一行到南京分部调研指导

2016 年 1 月 26 日，江苏省注协新任秘书长刘家龙一行来到信永中



江苏省注协秘书长刘家龙一行来南京分部调研指导

和南京分部调研指导工作。分部总经理陈宏青、合伙人龚新海、陈瑜、刘斌、石柱、殷明陪同协会领导参观了南京分部的办公环境，观看了宣传片。陈宏青总向协会的各位领导介绍了信永中和的发展历史、执业理念以及南京分部的业务情况和发展规划。刘家龙秘书长高度肯定了信永中和的发展理念，并有意将信永中和的管理方式在行业内进行推广。

新任协会领导来南京分部调研，说明了江苏省注协对信永中和品牌的认可和信任，也说明了信永中和管理模式在行业内的影响力得到了进一步的扩大和提升。

#### 武汉分部组织义务植树活动

三月春风拂面，正是踏青好时节。2016年3月5日信永中和武汉分部团支部携手工会、妇联于在武

汉市江夏区举行“青青小树，茁壮成长”义务植树活动。植树活动得到了武汉分部全体合伙人及审计、造价各部门员工的大力支持与热情响应。60余名员工在繁忙的工作之余早早赶到植树地点，分好树苗选好地点后，给所种树苗进行支撑及编号，种植樟树、柏树、栎树树苗共计40余棵。

植树造林不仅可以绿化和美化家园，同时还可以起到扩大山林资源、防止水土流失、调节气候、促进经济发展等作用，近年来，雾霾天气的日益加重，我们很难再看到晴空万里的景象。为了美化环境，为美丽江城增添一抹新绿，植树过程欢声笑语一片！

此次活动，得到了武汉分部全体合伙人的高度重视，合伙人朱清总表示，义务植树不仅是信永中和武汉分部履行社会责任之所在，也是让员工们在繁忙的工作之余劳逸结合。



武汉分部组织义务植树活动

#### 信永中和重庆分部开展共建帮扶活动

2016年1月15日下午，重庆市政协委员、信永中和重庆分部党支部书记、总经理傅世青带领公司人员到北部新区人和街道和睦路社区开展共建帮扶活动，对社区困难群众进行走访慰问并送上新春的祝福。

傅世青一行听取了和睦路社区领导对社区基本情况介绍，参观了社区服务站、一站式服务大厅和儿童活动中心、党员电教室等。随后入户走访慰问了社区的8户困难家庭，为他们分别送上慰问金，食



信永中和重庆分部组织开展共建帮扶活动

用油、牛奶、腊肉、香肠等年货。在社区9岁的贫困留守儿童张又铭的家中，傅世青得知其父母离异多年，母亲远走他乡，父亲不务正业，房子被拍卖，张又铭跟着年迈的婆婆爷爷，仅靠老人微薄的养老金租房生活时，傅世青毫不犹豫地从自己腰包里掏出现金塞到张又铭的手里，鼓励她要好好学习，孝顺婆婆爷爷，将来成为社会栋梁回报社会。

走访结束后，和睦路社区党总支为信永中和重庆分部党支部送上了“真情温暖人心，关爱困难家庭”的锦旗，感谢信永中和重庆分部党支

部对和睦路社区困难家庭的关心。

傅世青表示：在企业不断发展壮大的同时，尽企业之能对社会进行反哺，是信永中和人应当承担的社会责任和使命。信永中和重庆分部专门设立了“扶贫帮困专项基金”，不仅为有特殊困难的员工排忧解难，还将积极开展社会援助等各项公益活动，实现扶贫帮困工作规范化、常态化。

#### 信永中和合肥分部党支部受到安徽省注册会计师协会表彰

为了更好的发挥示范基层党组织对行业党建工作的引领作用，进一步推进行业党建工作，安徽省注册会计师协会近日对信永中和合肥分部等10家被选为示范基层党组织的事务所进行了表彰。

信永中和合肥分部党支部紧扣事务所中心任务，将党建高度融入到事务所发展实践之中，坚持党建与所建深度融合、同频共振，把党的建设与事务所业务工作有机结合起来，同研究、同部署、同落实，把党建工作融入管理，使党组织在参与经营管理、服务科学决策中发挥引领

作用，使党组织成为会计师事务所发展壮大的“发动机”和“助推器”。

信永中和合肥分部党支部至今为止先后荣获“全国先进会计师事务所党组织”、“安徽省创先争优先进基层党组织”等21项荣誉。

#### 信永中和合肥分部慰问太和县老党员及困难群众

2016年1月8日，信永中和合肥分部主任会计师胡堂前、合伙人刘义及部分代表，前往太和县慰问困难老党员及特困群众，并现场捐款两万元。太和县政协副主席尚卫东等领导参加了此次捐赠活动。

胡堂前总代表信永中和向各位老党员和群众送上新年祝福，并表示：回馈社会、服务社会、承担社会责任，是信永中和的执业理念和一贯宗旨。尚卫东副主席对信永中和的捐赠活动表示感谢，对信永中和的经营理念 and 宗旨给予高度评价。

通过此次爱心活动，不仅让困难群众感受到党和政府以及社会组织的关怀和温暖，也强化了员工助人为乐的思想，增强了员工的社会责任感，更好的服务社会。



合肥分部主任会计师胡堂前一行慰问太和困难群众

## 快讯数则 QUICK UPDATES

过去的一年，国际上的专业服务机构聚散离合，可谓“动作频频”，是近几年中较“动荡”的一年。

*The past year, for our profession, was a year of “depart and merge”, a pretty turbulent one in a few years.*

1. BTI 的英国成员所转而加入 RSM 前 BTI 英国成员所，为英国第 7 大所，在 RSM 国际公布了新的 RSM 品牌统一应用于其全球的成员所政策之后，于近日成为了 RSM 的英国成员所。这一合并，是此前一年 Baker Tilly 并购 RSM Tonen，其原英国成员所的后续进展。合并后，该事务所拥有合伙人及员工共计超过 3500 人，业务收入超过 3 亿英镑。

RSM 在英国这一系列“先卖出后合并”的运作，连同其它的增长，使其在全球的排名提升了 1 位，达到第 6 位，超过了 Grant Thornton International，成为了新的“4+2”。

Baker Tilly, the UK's seventh-largest firm, became RSM's UK member firm, after RSM International revealed a unified brand appeal and name 'RSM' across its all member firms worldwide.

The merger was a follow-up of the previous buy-out from Baker Tilly UK of the RSM Tenon (former RSM US member firm), which created a combined firm of around 3,500 partners and staff and a combined annual fee income of over £300m.

The “sale-and-merge” maneuver of RSM in the UK, with other growth, helped to elevate itself 1 place in the global ranking, currently sitting at 6th, overtaking Grant Thornton, and becoming the new “4+2”.

2. PKF North America (原 ARAF) 分裂，成立 Allinial Global 松散联盟组织

PKF 北美部分(原 ARAF, Association of Regional Accounting Firms), 于 2015 年 5 月脱离 PKF International, 并成立独立的松散专

业服务联盟: Allinial Global。该联盟的一年收入合计 16 亿美元，使 Allinial Global 一跃在独立联盟组织中排名第 5，也使 PKF International 在 2015 年度，排名下滑至第 15 位(引自 IAB World Survey 2015)。

PKF North America (former Association of Regional Accounting Firms, ARAF) split with PKF, and go independent as Allinial Global association, which defects PKF a 1.6 billion USD in revenue, and -58% in growth, resulted its ranking fallen to 15th. The late independent loose association, Allinial Global, ranked at 5th largest associations in IAB World Survey 2015.

3. Moore Stephens International 马施云国际在澳洲及德国的数个(主要)成员所转投其他网络

马施云堪培拉所加入了 Pitcher Partners network, 悉尼业务加入德勤悉尼办公室。

马施云墨尔本加入“IAB2015 年度全球新星网络”信永中和国际。

马施云德国 RBS 所的 54 位合伙人并 7500 万欧元的业务并入 Mazars。

马施云杜塞多夫所及马施云咨询公司 HBBN GmbH 也离开了马施云网络。

Moore Stephens International loses multiple (few major ones) firms in Australia and Germany;

Moore Stephens Canberra had left Moore Stephens International and joined the Pitcher Partners network.

Moore Stephens Sydney left to join Deloitte West Sydney practice.

Moore Stephens Melbourne office joined ShineWing International,

“Rising Star Network” of 2015.

Moore Stephens RoverBronner Susat (Germany), with 54 partners and 75m euros in fee incomes merged with Mazars.

Moore Stephens Düsseldorf also left along with Herden Böttinger Borkel Neureiter GmbH.

4. Nexia 发布全新品牌，并更新网络成员品牌规范

Nexia International 发布了全新的品牌，其标语“Close to you”维持不变。这一新标识将被统一应用于其全球所有网络成员。

Nexia International, the network and its independent accounting and consulting firms have launched a new brand identity. Its business slogan, “close to you”, remains the same.

信永中和的健康发展之路

THE HEALTHY DEVELOPMENT  
ROAD OF SHINEWING



Not fearing the floating clouds  
will obscure my vision, only as  
I myself am on the highest level  
- *The development of the scale of ShineWing*

## 不畏浮云遮望眼 只缘身在最高层

### ——信永中和的规模发展

合伙人 詹军

中国注册会计师行业是中国改革开放与市场经济发展的产物,自其恢复重建以来,始终与中国经济同呼吸、共命运。随着中国经济的不断快速发展,中国注册会计师行业将在服务经济发展中不断成长壮大并发挥重大的作用。

信永中和会计师事务所为满足我国社会主义市场经济快速发展、企业规模不断扩大的现实需要,在实现自我发展的同时,通过不断的兼并融合走出了一条会计师事务所发展壮大的健康之路。

#### 一、明确的战略定位

改革开放三十多年来,中国经济保持着快速、稳定和持续发展,一批规模大、实力强的大型企业、企业集团不断崛起,企业的规模化发展迫切需要与之相适应的会计师事务所为之提供相应的专业服务。政府对于会计师事务所做强做大提出

了总体目标,用5至10年的时间,发展培育100家左右具有一定规模、能够为大型企业和企业集团提供综合服务的会计师事务所。在此基础上,发展培育10家左右能够服务于中国企业走出去战略、提供跨国经营综合服务的国际化会计师事务所。进入十三五后,环渤海经济圈、长三角经济圈以及珠三角经济圈等区域经济协同发展战略的提出,更对会计师事务所服务规模和服务能力提出更高的要求。

在国家战略的引领下,信永中和会计师事务所制定了每五年为一个周期的发展规划,包括目前正在执行的四五规划。在这些规划中,对事务所的国内发展和国际化发展提出了明确的战略目标——打造最具规模、最全服务能力、最受人尊重的自主品牌的国际化专业服务机构。

正是有了这种明确的战略目标和定位,信永中和人在张克董事长



詹军

的带领下,才能不为国际四大的加盟邀约、松散联合的便捷途径所动,始终将打造自主品牌事务所视为己任,坚定的走规范化经营的发展之路,清醒的认识到只有走“正”路、完善体制和机制、不趋附于短期的利益诱惑,才能使事务所长治久安、创建百年老店,才能为有条不紊的规模发展规划布局打下坚实的基础。

#### 二、清晰的规划布局

信永中和会计师事务所的规模发展从设立之初就从未停止,但最开始主要是做大北京本部的规模。随着本部实力的增强,信永中和开始在全国范围内有意识、有层次地进行分支机构的设立。

##### (一) 境内分部的布局

至2006年底,完成首轮深圳、成都、上海、西安分部的设立,实现了第一阶段“以北京为中心,构

建华东、华南、西北三大区”的格局建设。

至2009年底,完成青岛、天津、济南、大连、长春、银川、长沙、广州、昆明分部的设立,分部数量由4家扩充到13家,实现了“建立华北、东北、华中、西南分部”的规划任务,也使分支机构能够辐射国内主要经济带。

至2015年底,完成福州、乌鲁木齐、南京、太原、武汉、杭州、重庆、南宁、合肥等分部的设立,实现了覆盖国内的主要经济区域,完成了第三阶段“在已有分部四周的省会城市设立分部、各分部之间形成相互呼应之势”的布局目标。

##### (二) 境外成员机构的布局

在国际网络搭建方面,2005年完成对香港何锡麟会计师行的兼并,使中国会计师真正走出境内,也让众多企业在聘请H股审计机构时,除了四大之外有了更多的选择。2007年信永中和进入新加坡,2008年进入澳大利亚,再后来的2010、2013年,两家日本所先后加入。2015年2月,信永中和兼并了马施云的墨尔本所。2015年10月,巴基斯坦哈密德会计师事务所加入,随后信永中和在巴基斯坦的两个城市设立了办公室。

信永中和国际于2014年在香港设立,包括信永中和中国在内的成员机构统一在信永中和国际架构下,集中进行管理和品牌运作。

信永中和的规模化发展,无论是从境内以经济圈为中心逐步辐射到整个省会城市,还是国际上以亚洲、澳洲和非洲为主要网络建设方向,无不体现出服务经济发展、伴随中国企业走出去的清晰战略布局

思路,没有一丝的盲目。而从时间上看,2006年、2009年乃至2015年,都成为标志性的时间节点,时间上的节奏感既稳健又灵动,为兼并后的整合留出了时间和空间,体现的是自信和从容。

#### 三、多样的兼并融合途径

信永中和的发展途径主要包括以下几种类型,即新设、合并机构、吸收团队和以上几种类型的组合。合并的途径和类型虽然有多种,但信永中和认为它都是始于共同的价值理念,止于各资源要素的融为一体,哪种类型更有利于资源整合、更有效率、更符合公司的战略愿景就应采用哪种途径。实操中合并途径的灵活和多样性,体现了信永中和的务实精神。

#### 四、有效的整合手段

整合是合并后的重要工作,是将合并方与被合并方融为一体的过程,它包括资产、人员、人事、组织架构、战略、文化、客户资源及业务市场等要素的整体系统性安排,从而使合并后的机构或团队按照一定的、共同的目标、方针和战略组织运营。

信永中和拥有强大的整合能力和手段,其之所以强大并不是因为手段有多么严苛,而是源于体制和机制的健全,是基于共同理念下的、人性化的系统设计。这种整合能力和手段的核心是信永中和的合伙机制和合伙文化,它是基于共同“游戏规则”下的制度安排。它摒弃的是分灶吃饭和小团体,宣扬的是协同精神和大融合。

除了合伙机制,信永中和统一

的业务管理制度、风险管理制度、技术标准体系、时间管理系统以及高度融合的信息化平台都是整合的有效工具。

#### 五、丰硕的规模发展成果

经过不懈的努力,信永中和总部设在北京,目前,在全球共有近6000名员工,在上海、深圳等地设有22家境内分支机构,在香港特别行政区、新加坡、日本、澳大利亚、巴基斯坦设有5家境外成员所。2014年、2015年信永中和国际连续两年跻身国际会计公报(IAB)“全球会计师事务所排名”第19名,这也是中国事务所在全球会计行业排名的最高位次。2015年10月,信永中和国际获得该组织IAB Awards“国际会计网络新星奖”,这是中国会计师事务所发起创立的国际会计网络品牌首次获此殊荣,也是中国大型会计师事务所国际化进程的一次重要突破。

#### 六、结束语

任何事务所的规模发展都不会是一路坦途,信永中和的规模发展是在探索和执着中的前行,她走出了一条自主发展之路、健康发展之路和可持续发展之路。回首这十几年的发展过程,有收获也有思考。如果非要谈到有什么不足,应该主要是以下三个点:信永中和的规模与她在行业的地位和声望还有一定差距;兼并融合的方式和途径还需要不断的创新和更加的灵活;信永中和的发展理念还需要更多、更广的宣传。但无论如何,信永中和人都会“不畏浮云”、信永中和人都会勇往直前。

## 香港所人才网络的拓展

### EXPANSION OF THE TALENT NETWORK OF SHINEWING HONG KONG



岁月难挡，日月匆匆而过。香港所加入信永中和这个大家庭已有十个年头，我们每天都在迎挑战、求进步。

“十年人事几番新”。十年间香港所也经历蜕变，几多的人和事已变得面目一新，但当中同事们共同打造信永中和历史的工作经历和建立的情谊是永恒不变的。也有赖他们的付出和努力，才成就信永中和香港今天的发展面貌，故此我们十分珍惜和重视所有为我们奋斗过的战友，包括现在或曾经为事务所作出贡献的同事。

对此，我们早已成立信永中和旧友会（SHINEWING Alumni Community），希望将所有旧同事凝聚起来，形成信永中和独一无二的人脉网络。我们不时举办聚会活动，好让所有信永中和之友保持联系，一同扩大网络，一同并肩进步。展望未来，我们也将更积极地扩大我们的人才库，推动我们的人才发展战略。

# Adhere to duties persistently, concentrate on acts with encouragement, and fulfill dreams

- Thinking after joining ShineWing for seven years

## 坚守本分 励志笃行 实现梦想

### ——加入信永中和七年随想

合伙人 罗建平

我从2009年7月随原四川君和整体加入信永中和到现在，已经快7年了。近7年时间，信永中和的业务收入从2009年的5亿多元上升到2015年十几亿元，境内分部从16个增加到22个，海外成员所从3个增加到5个。同时，不仅从未受到政府和行业协会的任何处罚与惩戒，而且已经成为中国注册会计师行业最有影响力的品牌，在全球会计师事务所排行榜上连续2年排名第19位，是第一个拥有自主品牌名列全球前20名的中国会计师事务所！

回顾在信永中和近7年的经历，比较7年以前的执业生涯，确实是自己事业最有成就的7年。在加入的第2年，我便为信永中和科学健康的内部治理机制与合伙文化所折服，撰写了《加入信永中和一周年的回顾与感想》；在加入的第3年，根据切身观察和体会，整理分析了信永中和合伙文化与诚信文化在成都分部的实践成效，撰写了6,000多字的《信永中和成都分所发展历程回顾与展望》；在2014年成都合伙人年会结束后，以坚持道路自信、增强执行力为题，撰写了《信永中

和2013/14年合伙人年会感悟》。7年来，我深深地为信永中和始终坚持诚信为本、质量第一的价值标准，以及按照行业发展规律不断健全完善以财务统管为核心的一体化管理体制与制度的理想信念所感动，时刻提醒自己要真正地融入信永中和的文化和体系，摒弃在原有机构或管理架构下形成的个体利益观念与管理/执业习惯；自觉地与领导层的理念与要求保持高度一致，积极主动地传导与遵守信永中和的文化

与制度；坚守本分、励志笃行，努力与其他合伙人一道，为早日实现四五规划确定的战略目标和梦想而奋斗；也对这几年参与信永中和发展建设的部分工作而获得的认同（连续多年的合伙人年会考评，得分较高）深感欣慰。

近7年的工作经历，我最深的感悟就是坚守本分、励志笃行、实现梦想。那么，合伙人应该坚守怎样的本分？它与实现的梦想是怎样的关系呢？引用《道德经》“有之以



罗建平

为利，无之以为用”，“梦想”属于“无”，“本分”属于“有”，没有“有”不可能有“无”。合伙人只有坚守本分才能实现梦想；否则，甚至与自己的本分相悖时，就一切都是空谈！

坚守本分，见仁见智，但最基本的含义应该是始终不忘自己应尽的责任和义务，踏踏实实地做事。作为一名合格称职的信永中和合伙人，最基本的本分，当然是要始终把提高职业道德水平和专业胜任能力作为执业的信条与底线，坚守执业立场，以诚待人、以信处事，自不必多说；更为重要的本分，是要深刻认识、正向传播、主动践行信永中和的管理体系和企业文化。比如，信永中和合伙人的吸纳/晋升/退出/绩效考核管理体系，其核心是业绩与质量兼顾，杜绝“分灶吃饭”和按业务收入一定比例收取管理费方式管理合伙人；贯彻团队合作、质量风险、效益效率兼顾原则，不与项目收费简单挂钩，综合考核、短期与长远平衡、定向与定量结合，业绩与质量兼顾，根据合伙人的条件（能力、经验等），合理确定合伙人每年任务目标。又如，信永中和的质量控制与风险管理体系，其实质核心是，“坚持合伙人深度参与业务原则，充分保障合伙人和经理能够在审计过程中有效进行质量控制和风险防范；实行业务分级分类管理，根据专业特长指定复核合伙人复核报告和底稿；重大问题通过内核会集体讨论决定；在项目的承接和实施过程中有效管控风险”，强调的是，不当“甩手掌柜”，亲自开发和执行业务，管好项目控制质量与风险，同时强调牵制和制约。从事业务和管理的合伙人需要体现管理

的精细化和专业化水平，充分承诺、保全和践行自身的洞察力、感知力和导引力，具备足够的经验和能力来完成自己的年度任务目标，或挑起管理一个职能委员会、一个业务板块或一个部门的重担。再如，财务管理体系，其核心是实行总分部的高度一体化管理；总分部统一的核算网络平台，各分部财务数据集中管理，全国统一的费用报销、资金审批、集中采购管理等。在企业文化方面，“为人信、求道永、执事申、取法和”，是信永中和文化的基石和导向，强调积极进取、包容理解、协同合作。

“秩序是自由的第一条件”、“纪律是管理关系的形式，是达到一切宏图的阶梯”。在信永中和规模化发展进程中，人员队伍不断壮大，新加入人员（包括合伙人或员工）需要尽快认同和融入信永中和文化，防止一知半解、断章取义，弄清楚整体规划与某一具体制度安排的关系、长期性制度与过渡性安排的关系；既不以灵活性损害原则性，又不以原则性束缚灵活性。合伙人是制度的决策者、推动者和践行者，需要带头提高认识、遵守制度，履职到位，在团队建设中传播正能量；在平时工作中带头做到诚信无疑，以诚相待，尊重对方，使对方发挥积极性、主动性和创造性。这些都需要充分认识、深刻理解，付诸实施，见诸行动。做真正的本分人，于己光明磊落、问心无愧；于人海纳百川、和谐共赢。

励志笃行，就是振奋精神、磨练意志，就是坚定前行、专注践行。7年来，信永中和按照“三五”、“四五”发展规划，不断健全完善合

伙人治理体系和质量风险、人力资源、财务等管理体系，抢抓机遇、多措并举，加强品牌建设、信息化建设、机构发展，回应员工诉求、提高员工待遇，开展和完成了旨在实现战略目标的一系列浩繁的系统工程。强本固基，持续培育重视质量的内部文化，推进质量与风险管控体系建设，夯实诚信和质量这个影响做大的根本；不断健全完善一体化管理体制制度基础，把合伙人的质量与风险意识和利益追求统一到集团整体层面上，使全体合伙人成为目标一致、命运与共的共同体；投入大量资源（人力/物力/财力）加强品牌建设，提高信永中和的知名度和竞争力，在行业树立良好口碑；持续修订技术系统文件、规范培训课程，提高全体人员的质量风险意识和专业技术水平；加强提高风险项目监控，防止负面事件发生；通过设立海外分所，把业务范围延伸到海外，打造信永中和国际化品牌形象；在信永中和2004年已建成信息系统的基础上，2013年又投入巨资启动新一轮信息化建设，将业务管理、客户管理、项目管理、财务管理和人力资源管理集为一体，进一步提升管理的效率和效率。桩桩件件，不胜枚举！哪一件不与合伙人的切身利益密切相关？哪一件不需要合伙人亲自参与才能完成？如果我们没有高昂的斗志、必胜的信心，一心一意，心无旁骛，怎么能够完成？

“梦想”是我们永远追求的美好愿景；坚守本分、励志笃行，是实现“梦想”的必要条件。新的一年来了，为了梦想，让我们从坚守本分开始吧！

# Polished for ten years with achievements emerging preliminarily

## - A retrospective review of the past ten years of Xi'an branch office

# 磨砺十年 成效初现

## ——西安分部十年回顾

合伙人 田阡

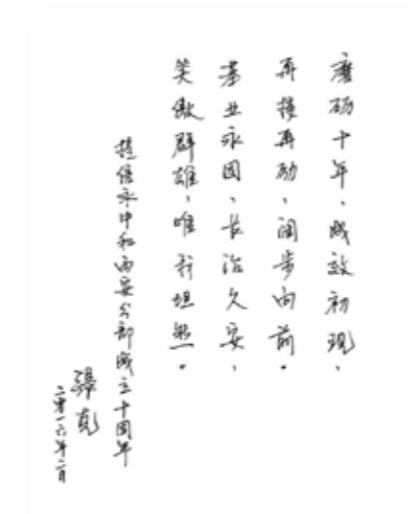
西安分部已步入第十个年头了，十年来在张克董事长及总部领导的关爱下，取得了长足进步和良好业绩，赢得了地方同行的赞誉和羡慕。从零起步，从当年招聘包括我在内的 37 人，发展到现在的 180 多人；收入从当年不足百万到 2015 年的 5000 多万；业务从初期配合总部发展到现在独立承接业务。西安分部的发展充分证明了一体化管理模式的成功。

回顾十年历程，我们在倍感自豪的同时，也从中体会到了些许分部发展的内在规律，在发展和探索中也逐渐解答着自己在成立初期的疑惑；也在不断反思和完善，汲取同行的经验。记得分部成立之初，因为没有班底，人员来自陕西各个中小事务所，大家对信永中和的执业理念和风险意识尚停留在简单理解层面，只知道信永中和比较严但不知道怎么办，现场要求客户提供的形式资料过多，实质性程序却执行不到位，最为明显的是底稿过多过滥。好在有汪（洋）总、郎（争）总、姚（焕然）总的及时督导，通

过不断地强化培训，加大派员工参与总部项目力度，加快了融合速度，慢慢地跟上了总部步伐。回顾十年历程，我们也越发感觉遗憾不少，业务尚停留在审计单一主业、有规模有影响的合并尚且空缺、收入规模与总部四五规划尚有一定差距等。纵向看有进步，横向看有差距，把过去 10 年值得圈点的经历和思考总结一下也是一种纪念、或许还有些借鉴作用。

### 1. 准确定位，对号入座

虽然各分部成立先后不一、基础各异，但常态（历经 3 年）下的分部应该具备如下条件：年人均创收不低于 30 万元、合伙人与业务人员的比例不低于 1:30、分部收入 / 合伙人  $\geq$  1000 万元。依照这个标准可以把分部分为业务资源型、人力资源型和资源平衡型。也就是说除去资源平衡型，其他两种有对外（总部或分部）输送业务或执业人员的责任。这三项标准是新分部的奋斗目标、老分部的存续条件，自然成为分部的预期规模要求。



张总的题词

### 2. 依靠人才领先战略

分部成立时都存在是先发展业务还是先扩充团队的问题。西安分部最初几年发展中过多地纠结了这个问题，影响了发展速度。事实证明，先扩充团队是明智选择，立足自我培训团队是新分部加快发展的根本出路。在总部人力资源紧张，尚未取得根本性好转的条件下，分部是人力资源的蓄水池、大后方。分部的基本功能除了执行业务为总部提供更多净利润外，就是为总部积蓄人才。由于中心城市人力储备成本较高，分部的人力储备功能近几年越发突出。总部还须扩大分部的人才储备规模，坚持分部人才向总部流动，控制人力资源倒流、逆流、外流。

### 3. 分部的运行机制需要探索

信永中和各分部都是在总部直管下运行的，各分部内部如何运行却是因地制宜的，简单总结有四条：

（1）业务上的平行工作制是保证合伙人之间、部门之间、经理之间效率和公平的有力措施，大家都要发挥主观能动性，业务工作中不



田阡

存在领导关系。

（2）行政和公共事务中的协同效应：合伙人在行政和公共事务中有分工有协作，坚持坐班制，定期平衡市场和执业资源，共同承担分部管理职责。

（3）打破合伙人固定分管部门的僵化模式，在业务分配上实行项目轮动，鼓励合伙人在项目安排上对经理人的全覆盖，提高合伙人在员工评价中的话语能力，树立一盘棋思想。

（4）在考核上合伙人要关心分部预算任务。总部对分部的考核是通过合伙人财年业绩考评与分部预算完成情况评价两条路径来进行，但现实中二者并不一致，这就要求每个合伙人都能识大体、顾大局，心里要把分部预算作为第一任务，其次才是个人业绩的完成。西安分部三位合伙人的任务只占总部下达任务的一半，另一半靠协同总部和兄弟分部的项目来实现，所以我们时刻必须留有一半建制的人力资源，在最忙的季节更是如此，十年来就这样坚持下来了。为此我们每

年都要自动适当淘汰一些低收费项目，以免人力资源的浪费。

### 4. 加强时间管理，用人均收费指标倒逼时间利用率和回收率

时间管理在项目管理中看似简单实际最难把握，负责经理有时候都未必掌握现场动态，更别说合伙人了。在合伙人年会上我观察到叶总和李总的分部评价报告中有人均创收、时间利用率、回收率排名，且三项指标排名往往不一致。除财年中跨期因素影响较大外，6 月底的年终数据应该是最客观的，所以可依次分析我们日常在时间利用率和回收率指标上存在的问题。人均收费如不达标，时间利用率和回收率充其量只能是参考。建议把人均收费作为顶层指标，以此验证和分析各自分部的时间利用率和回收率是否合理；如果二者位次不一致就说明我们的时间利用率和回收率在管理上有存在漏洞的可能或者需要分析个中的原因，借此引起分部对时间利用率和回收率的重视。现实中，人均收费指标支撑和弥补了淡

季承接低收入项目的合理性，扩大了人力资源的利用空间。

### 5. 重视分部的财务管理

一体化下的财务平台是信永中和集团得以平稳运行的核心，迄今为止，没有一家国内事务所能达到如此高度。财务平台的运行质量除得益于总部领导的管理和智慧外，还与各分部的财务状况密切相关。分部的财务状况良好（规模大、成本低、控制严、盈利高、持续性长等），总部的财务运行自然压力小、质量高。作为分部财务必须严格执行总部的财务规程，确保与总部财务的高度一致，在日常坚持精打细算、颗粒归仓的同时，还应提醒业务部门及时收费、合同交存、清理旧欠、账单审查等，还应与地方税务等监管部门保持良好的关系，保证财务管理的安全。

### 6. 重视存在的问题，积极探讨解决之道

十年来分部也逐渐出现了一些问题，如存休假积累过大急需解决、CPA 人数比例持续下降、后续合伙人的培养提拔、星光奖评选有待改进等。存休工时累积的现象已演变为潜在的额外负担，这两年从源头实施了一些控制措施但效果不明显，需要从总部层面出台存休假审批管理和鼓励消化的办法。西安分部 CPA 占比从 2010 年之前的 45% 连续下降到 2015 年底的不足 20%，现有项目经理 31 人中只有 9 人是 CPA，分部的 CPA 总数已到了一般中大型招标项目对 CPA 的最低要求，一个独立的部门已经到了难以单独投标或承做中型项目的地步；CPA 下降也隐含了新招员工整体素（转下页）



## The moving-ahead platform 前行的平台

合伙人 魏勇



魏勇

加入信永中和之前，回顾昆明分部原来的发展历程，诸多挑战和机遇交织其中。从脱钩改制到走向市场，从边远的云南到北京参与组建总部，经历了很多有证券资格事务所类似的发展历程。过程中有憧憬、有无奈，有开心、有苦恼，几经合并、分离，大家厌倦了，开始静下心来思考，未来的路怎么走。对我们而言，谋求新的发展平台，已别无选择。

2009年，一个新的起点，这一年我们顺利加入信永中和。

人员由60多人到200多人，合

(接上页)质下滑的实情，通过考试的CPA分化也很严重，提醒我们在制定人力资源规划时对此应引起足够的注意和有效的应对。

十年弹指一挥间，十年耕耘凯歌还。感谢总部领导和兄弟分部的支持和帮助，我们还当更加努力地吧西安分部的工作全面推向新高度，不辜负大家对我们的期望。用张总春节给西安分部题词的第二句来总结就是：再接再厉，阔步向前。(完)

伙人由2个到10个，业务收入由1000万发展到5700万。业务结构日趋合理，在审计的基础上发展了税务、工程造价咨询，通过三次机构和团队的重组，成立了税务师事务所，组建了工程造价咨询公司，并在总部的帮助下顺利升甲成功。

转眼加入信永中和已经6个年头了，刚加入时，员工不以为然，因为大家经历了多次的重组合并，习惯了换牌子不换体制的运作模式。随着培训和业务的开展，渐渐产生了诸多的不适，在张(克)总和督导合伙人及总部的帮助下，很快渡过了困难期，慢慢地适应和理解了信永中和的文化、理念、机制，顺利地完成了第一年的考核任务。

参加第一次合伙人会议，对我们触动很大，昆明分部未来的发展，摆在我们面前的是二条路：发展还是维持现状。当时昆明分部2个合伙人60多个人，有一定的业务存量，完成考核任务应该问题不大。但不发展，团队的进步空间就受到很大的限制，也不符合总部的发展理念。在总部的鼓励和支持下，坚定了我

们的多元化发展的决心。

第一次重组，引进审计的一个专业团队，充实了我们的审计力量，为我们承接大项目及开拓新业务提供了保障；

第二次重组，吸收合并了一个有影响力的会计师事务所，调整了我们的业务结构，改变了我们单一的业务模式，并重组我们的税务团队，成立了税务师事务所，抵御市场经营风险的能力得以提升；

第三次重组，通过两个机构和一个团队的重组，组建了我们的工程造价咨询公司，标志着昆明分部的多元化发展取得了实质性的进展，使我们信永中和的品牌得以延伸，扩大了市场影响力。

回想昆明分部这几年的发展，得益于加入信永中和的平台；三次顺利重组，得益于信永中和的品牌、核心价值观、合伙文化、有效的机制和规则。

在这个平台上，我们的理想得以实现；在这个平台上，我们的发展不是孤独无助；在这个平台上，享受信永中和品牌带给我们的成就感。

## Look back on the old days of Tian Hua Da Peng and cherish today's ShineWing

## 回首昔日天华大彭 珍爱今日信永中和

南京分部 潘华

根据领导层的战略决策，天华大彭于2013年7月正式加入信永中和，天华大彭领导层毫不犹豫地将其视作珍宝的证券执业资格交还给了财政部，这个曾让我们引以为傲多年的神圣旗帜最终圆满地完成了她的历史使命，将我们带入了更高、更广阔的平台——信永中和。

回首为之奋斗多年的昔日天华大彭，难免心生怀念。回想加入前同事们心里的纠结与彷徨，更是增加了几分感慨。两年多来，我们逐渐理解和融入了信永中和的企业文化、执业理念，并由衷的珍爱她。我们在转变，我们在提升，从管理理念到执业行为都在去粗存精，吸纳提升。我们励志图强，坚定的执业信仰，执着的发展梦想，将在信永中和开花结果。

### 一、天华大彭领导层的战略抉择

2010年以来，国内会计师事务所的合并大潮涌起，不断产生出新的大型事务所，使国内注册会计师行业的格局变化莫测。天华大彭领导层本着对全体员工负责，提升管

理水平，谋求今后长远发展的指导思想，顺应时势，遵从规律，审时度势，坚持积极的改制重组态度，先后南下北上调研商谈了多家国内同行所，最终毅然决定加入规模不是国内最大，但却是业界公认管理最好，国内唯一实行一体化管理和国际化程度最高的信永中和，整体变更成立信永中和南京分部。为了避免“带病合并”，所领导还挥刀断臂，终止了当时承接的所有融资平

台发债审计业务，撤销了经营多年的5个省内分所。

在这样大的变动面前，员工的主流认识还是支持拥护所领导这一战略抉择的，但也有部分员工产生了一些疑虑和担心的想法。有的员工感到信永中和管理严、要求高，工作难度大，怀疑自己的业务胜任能力，怀疑自己是否能够适应这种工作环境。一些员工担心合并重组加入信永中和后薪酬低了，福利少



潘华

了。对于员工的思想波动，领导层有效地运用了个别交谈、交流讨论、总结会议等多种方式进行疏解化解，沟通协调，最终统一了大家的思想认识，消除了员工的顾虑，实现了从天华大彭到信永中和南京分部的平稳过渡。

## 二、今日的南京分部

在总部和分部领导精心安排下，信永中和领导层派出多位合伙人与经理紧锣密鼓地就企业文化、业务管理、审计理念、审计技术系统、风险控制、职业道德、信息技术、人力资源和财务政策等诸多方面对南京分部员工进行了全面培训，还指定两名资深合伙人对南京分部进行了一定期限的现场指导协调。在各位领导的关心和同仁们的帮助下，新平台下的南京分部已经悄然产生了一些积极的变化。

### 1、快速融入了一体化管理体系，实现了管理机制的转变

南京分部抓住6个月的合并重组过渡期，顺利完成与总部在制度、机构和业务上的相互对接，实现在人事、财务、业务、技术标准及信息管理等方面的一体化管理，实现平稳过渡。

(1) 人事管理。南京分部严格按照总部统一的人力资源管理制度，对分部的人员聘用、定级、薪酬、培训、考核、奖惩和辞退等人力资源管理事项提出初步处理意见，报总部人力资源部等相关部门审批或备案后实施；

(2) 财务管理。南京分部执行总部统一的财务会计政策，业务收支、会计核算、资金调度等由总部

进行统一管理与集中控制，经营成果归总分部全体合伙人共同分享。南京分部的业务收入直接存入总部账户，项目支付根据分部支出预算向总部申请，严格执行收支两条线管理。全面执行总部统一的以时间成本为核心的项目成本管理系统，并以此为基础指导对外项目收费报价及进行项目效益考核。

(3) 业务管理和技术标准。严格执行总部的业务承接、业务风险评估和分类分级管理相关制度，确保承接或保持的项目符合相关标准，控制业务承接风险。按照总部统一的执业标准和质量控制制度执行审计业务，A、B类业务提请独立复核合伙人及内核会议审核，并在所有复核意见均得到适当的处理后出具审计报告。

(4) 信息管理。信永中和是国内同行中信息化管理程度最高的会计事务所之一。南京分部在总部指导下历经一个月的时间，对自己的客户及项目信息进行初始录入与维护，正式启用了客户关系、业务承接与项目管理系统，保证进行的每个审计项目从业务承接到完成，都能进行有效的计划、组织、控制和评价。同时，全面使用了总部的审计作业信息系统、邮件系统、报销系统、员工业绩评价系统、知识管理信息系统等。高度的信息化管理，保证了沟通和交流的及时性，提高了管理水平和审计工作效力。

### 2、利用信永中和平台，大力拓展证券业务，实现业务结构转变

两年来，南京分部运用信永中和平台优势，大力拓展证券相关业务，证券相关业务占收入的比例超

过了70%，实现了业务结构的转变。

(1) 利用信永中和品牌及人力资源优势，承接上市公司重大资产重组业务。2014年初，江苏汇鸿国际集团有限公司为了进行混合所有制改制，以及解决与其控制的上市公司汇鸿股份之间的同业竞争问题，拟将其本身及所属140家子公司剥离不良资产后的优质资产投入汇鸿股份，汇鸿股份向汇鸿集团全体股东发行股份，以换股吸收方式合并汇鸿集团。该项目审计规模之大，前所未有，南京分部接到投标邀请后，第一时间向总部进行了汇报，并以总部的品牌及业绩进行投标，经过多轮的反复沟通和反馈后，南京分部最终中标。在总部协调下，南京分部向总部及5个分部借调几十名专业审计人员与南京分部审计人员共同奋战，项目组成员埋头苦干，扎实工作，经过1年多的持续审计工作，最终圆满完成该项目。这个项目的成功实施，不仅取得了很高的经济效益，而且产生了极好的社会影响，赢得了相关部门和客户的高度信任。

(2) 立足新平台，积极开拓上市公司、IPO、新三板审计业务。融入信永中和后的南京分部以高度的执业敏感，抢抓机遇，拓展新的审计业务，在成功实施汇鸿股份的重大资产重组审计后，汇鸿股份于2015年12月发布公告，辞去为其提供14年审计服务的天衡会计师事务所，改聘南京分部为其2015年的审计机构。2014年，南京分部运用总部平台通过公开招投标成功中标，成为江苏省省属国有控股集团江苏苏豪投资控股集团的主审会计师事务所，经过南京分部一年的专业服

务及良好沟通，苏豪集团决定将旗下上市公司弘业股份2015年年报及内部控制审计工作交与我部负责。南京分部充分利用总部的声誉及专业素质优势，加大与政府部门及客户的沟通力度，投入更多精力与资源发掘IPO业务，目前正在承做的IPO项目已有十个，江阴农村商业银行IPO项目经过我部多年审计服务于2016年1月15日成功过会。南京分部发展的新三板项目更是风生水起，两年来在股转系统挂牌的公司已达14家，正在承做的项目还有十几家公司。

### 3、以信永中和价值理念选择客户及业务，诚信立身，保证可持续健康发展

信永中和的发展理念是坚持稳扎稳打，实现做强做大。“为人信”、“求道永”要求我们执业中始终恪守高标准的职业道德操守，正确处理发展与执业质量的关系；坚持走正道，保证事务所的可持续健康发展。

(1) 紧跟领导讲话，终止平台

债审计业务。2013年4月，几乎所有的网络媒体都在转载张克董关于融资平台债风险高，信永中和已经全面停止承接平台债发行审计工作的讲话。虽然我们当时也已意识到平台债的审计风险是很高的，但是考虑到有政府背书，同时我们不做肯定还会有其他事务所承接，不忍心将高额收益拱手让于他人，还是硬着头皮继续做着这类业务。但后来几乎每天都在考虑发债审计业务的去留，每时每刻在董事长的讲话与客户的情感中徘徊，最终南京分部的领导一致决定，在加入信永中和的第一时间全面终止了融资平台债的审计业务。在接下来的一年里，国家限制平台债的政策不断出台，使得融资平台债逐渐消亡，也使得我们彻底醒悟，更加感受到董事长的决策高瞻远瞩，敢为人先。

(2) 诚信立身，敢于舍弃客户。天华大彭曾为一家公司提供多年审计服务，并助其成功首发上市成为上市公司。双方洽谈2013年年审业务时，公司高管介绍，公司当年经

营状况良好，不存在任何特殊情况。南京分部通过预审发现，该公司通过虚拟的往来账户将大额资金转移至账外进行固定资产投资，并且存在较大金额成本费用在账外列支的问题。项目负责合伙人及经理随即与公司高管就这些问题进行了沟通，公司高管最终承认，因为行业不景气，公司当年盈利情况不佳，对报表进行了一点技术处理，并愿意以通过提高审计费用的方式解决此事。我们认为，该公司高管为了监管指标，随意调节报表，违背诚实信用原则，审计风险极高，与信永中和的诚信立身、可持续健康发展价值观严重不符，经南京分部领导决定辞去了该公司的审计业务。

两年多来，我们一直在感受着信永中和品牌、管理机制和专业素养的强大魅力，提高自我和全面融入信永中和的脚步一直在前行。我们将同心同德，团结奋斗，相互支持，优势互补，为信永中和的长远可持续发展和国际化进程贡献自己最大的智慧和能力。



# The road of ShineWing

## 信永中和之路

重庆分部 陈萌



陈萌

一晃眼，加入信永中和已经一年了。这一年，我蜕变了；这一年，我的团队更强了；这一年，我的部门更和谐了。这一年，我经历了迷茫、恐惧、犹豫等种种情绪，到现在，我的恐惧已经消失殆尽，并且我坚信信永中和之路是一条通向理想的罗马大道；在这里，我能走得更远。

2014年，听到要加入信永中和的消息，我脑子里首先闪过的念头是信永中和这个国际化的大所，所内员工专业素质、英语水平都很高，我担心自己对新环境不适应，更担心自己的年龄会阻碍我的发展。我怕，怕自己加入信永中和后，反而没有在大信那么游刃有余了，但听了张克董事长、傅世青总及分部领导各方面的积极回应后，我内心是激荡，并且充满了希望，我像一只小鸟一样雀跃地想要在这个一体化的平台上施展自己的拳脚。为了更快的适应新环境，我开展了如下工作：

首先，我积极主动学习信永中和内部的规章制度，了解企业文化、组织架构以及运作模式。信永中和遵循“为人信、求道永、执事中、取法

和”的企业文化，在这个大家庭里，一切都有章法，正所谓“无规矩不成方圆”。在这里，采取的是一体化、扁平化、矩阵式的组织结构，所有的组织关系随着项目的建立组建，在项目结束后又回归本来的职能架构。所有的项目采取中心组织划圈模式，任何问题均能在中心组得到良好的解决。感触最深的莫过于公司对审计项目的管理，从项目承接、计划、执行、沟通复核到出报告整个过程，无一不体现了信永中和对项目整体风险的把控、项目时间成本的控制、员工绩效的考核等方面。

其次，作为部门经理，我不仅需要自己了解熟悉公司规章制度，我更需要向我的团队传达公司整体层面的指导意义，让我的团队更加了解信永中和，并愿意倾力。这一年，我组织我的团队学习公司的规章制度；在项目运行过程中，我提醒我的同事对工时的把控，提醒项目经理对时间预算、时间执行以及最后的分析控制；在项目进场前，我组织所有项目小组员工开进场会，将风险点、关注点、重点逐一说明，并

要求员工反馈；在项目进行过程中，通过QQ群、QQ讨论组等方式及时发现各个项目组的问题并解决。

信永中和这个平台，带给我们的是公平的竞争环境，只要努力，就一定有所收获。在信永中和“一体化”管理模式下，任何疑难问题都能通过邮件快速得到反馈；员工所有的考评都在系统中进行，更透明更公平；同时信永中和的分级培训，让各层级的人员都能着力在自己能力范围之内，具有针对性；在信永中和，每个人的职责分工鲜明，员工之间关系平等简单，大家的唯一目的就是项目做好，能够高效、快速、漂亮的完成项目，最大化实现公司价值、自身的价值、客户的价值。

在所有的努力之后，我发现自己管理的员工从20多人扩展到大约60人；管理的项目从3-5个扩展到8-9个，这些都是以前我认为几乎不可能的事情，可是这些在信永中和这个平台上都得到了实现。

信永中和带给我无比的自豪感，在这里，我找到了自己的路。让我们与信永中和一起，展翅高飞吧！

# Change

## 改变

合伙人 庞永刚

今年春节留在成都过年，平日喧嚣拥挤的城市一下子静了下来，难得几天的好天气也让年味更浓，家人们乘兴赶去了武侯祠大庙会。午后，独自沏上一杯清茶，感受春日那慵懒的阳光，沸水浓香，轻晃茶杯，尖尖的茶针忽上忽下，簇拥着，沉沉浮浮，变换着位置。我若有所思，人生如茶，也总是在寻找变换。

去年我带领团队荣幸地加入到信永中和。还记得当时与宋（朝学）总的深夜长谈，对信永中和的发展和合伙人文化有了初步了解；税务业务执委会主席单（永禄）总亲赴成都真诚相邀让我倍受感动；和张克董事长的相见更让我高山仰止，下定决心。加入信永中和后首先让我震撼的是：成都分部优质的客户资源、高品质的专业能力、行业精英的合伙人团队以及良好的社会口碑。参加7月北京合伙人经理培训会议后，更让我进一步认识到了信永中和的不凡：打造了能面向国际自强自信的民族品牌，坚持了稳步向前的持续发展，拥有了高效的管理模式和国际化理念，聚积了一批年富力强、充满活力、团结和谐、富有理想和责任的合伙人，建立了协同合作、相互支持、共同发展的合伙人文化，实现了境内高度一体

化的管理体制，人员、业务、财务、IT、培训等支持体系相辅相成，而在审计、税务、咨询、造价等业务板块共同攻坚克难，协同合作。信永中和就像一座航母，按照既定的方向，服务中国，走向世界。

世有伯乐然后有千里马，千里马常有而伯乐不常有。信永中和便是这样一个可以让财税专业人员被认可并发挥出最大价值的“伯乐”。当然，此伯乐非彼伯乐也，信永中和的具体含义更深刻：为人信，求道永，执事中，取法和。简单地讲，信永中和就是提供给专业人士一个能被信任和成长的平台，带给我们专业自豪感，使我们在实现价值的同时还能得到社会的认可、客户的尊重和信赖。

随着社会发展和全球经济一体化影响，伴随着“一带一路”走出去的企业更希望得到国际化的服务，客户对财税服务的要求也越来越细化和专业，更多经济事项涉及审计、税务、金融及法律的综合运用，我以前仅在单一税务师事务所平台，

业务的拓展及专业的提高都有很大局限，也很难承接及完成更具挑战的综合性业务，日常更多面临的是非专业的问题以及发展的矛盾，我渐渐有些迷茫，变得焦虑。专业水平止步不前、业务空间越来越小，虽有所得但不踏实，时有欢笑并不快乐，人生遇到了天花板，但又期待再登高，望更远，激荡岁月，我不想错过。既是机遇也是缘分，虽然曾在09年与信永中和擦肩而过，但再次相遇，不再错过，我更加珍惜。加入信永中和以后，平台大了，眼界宽了，专业上更具挑战性，业务中能与其他合伙人、经理们合作探讨，获益匪浅。虽然大半年以来比以前更忙碌、更辛苦，但我已渐渐改变：少了焦虑，多了信心；少了迷茫，多了充实；少了浮躁，多了平和；少了吃喝客套，多了专业实在；少了单打独斗，多了团队协作；懂得了取舍进退，赢得了更多尊重认可。很感谢在近天命之年邂逅了信永中和，累并快乐着！

欲穷千里目，更上一层楼。



庞永刚

## How partners get along well with each other

# 合伙人之间如何才能很好相处

合伙人 郭晋龙

由于我曾经出版《注册会计师合伙纠纷案例分析》一书，因此从美国注册会计师协会主办的《The Practicing CPA》刊物上，看到麦克·罗森伯格撰写的“合伙人之间如何才能很好相处”一文，竟然与我的观点惊人一致，遂引起共鸣。现结合自己过往的观察与研究，对麦克·罗森伯格的观点进行中国化的梳理与补充，希望能对合伙人之间如何相处提供指导。

注册会计师职业是一个充满变革性的职业。全球购并浪潮的兴起、科学技术的飞速进步，咨询市场需求的大幅增长等，尤其对会计师事务所的合伙人如何开拓市场及开发专门化、跨学科的人才提出了严峻的挑战。他们应能及时把握需求、正确决策，以使这个老行业焕发出新的活力。但遗憾的是，很多事务所的合伙人似乎正在遭受“病瘫”症的折磨——明知要改革，却不知如何迈开脚步。据笔者了解，约有三分之二的合伙人关系紧张、缺乏沟通，有的事务所自成立以来合伙人还从未在一起开过会。如果合伙人不加强相互沟通，没有处理合伙人之间矛盾的一套成熟经验，事务所最终将陷入泥潭而不能自拔，难以适应时代进步的要求。

### 一、合伙人之间的主要矛盾表现

麦克·罗森伯格在“合伙人之间如何才能很好相处”一文中，例举了合伙人之间存在矛盾的典型例子，这些问题几乎成了中小型事务所的通病。尽管信永中和不存在此类情形，但也应引起关注。



郭晋龙

1) 合伙人很少开会，从而失去了共商事务所发展战略以及改革现状的机会，导致事务所成了“摸着石头过河”，完全迷失了发展方向。

2) 作为事务所“领袖”的合伙人，只关心自己能挣多少钞票，根本不把下属放在眼里，导致助理人员大量流失。

3) 缺乏统一的领导力量，各自为战，两个业务部就象两家毫不相关的公司。

4) 合伙人在外“跑单帮”，心思不在事务所，对事务所贡献甚少，造成那些专心工作的合伙人心态失衡。

5) 事务所将业务与收入挂钩，这种分配制度被那些手头有客户的合伙人所坚持，他们在做业务时总是想把其他人甩在一旁。这种做法遭到了别的合伙人的非议，理由是破坏了团队精神。

6) 合伙人苦乐不均，有的不分昼夜辛勤工作，有的却晚来早走。

7) 在合伙人退休待遇上形不成统一意见，使得临近退休的合伙人情绪不稳定，人心惶惶。

### 二、合伙人之间的沟通之道

沟通，是指合伙人能够面对面地坐下来，投入足够的时间，真诚交换意见，积极致力于解决相互间存在的问题，这是改善合伙人关系的第一步、也是最重要的一步。“城门失火，殃及池鱼”，如果沟通没做好，不仅导致合伙人关系出现破裂，

也会波及事务所、员工和客户。如何才能保持有效沟通？麦克·罗森伯格在“合伙人之间如何才能很好相处”一文中，总结了以下几点经验：

#### 1) 要重视沟通

合伙人一定要在沟通上投入时间和精力。没有付出，就不会有回报。如果大家不能够经常在一起坦诚交换意见、解决问题，合伙人关系的改善只能停留在纸面上。事务所可定期召集合伙人工作会议，举办聚餐联谊等非正式聚会，尽量争取全体合伙人能参加，让这些会议或聚会能够沟通信息、联络感情，并避免会议日期朝令夕改；参加者晚来早走；避重就轻，流于形式；当说不说等。

#### 2) 及时化解冲突

主管合伙人要积极帮助解决其他合伙人之间存在的矛盾和争端，要敢于面对矛盾，不要遮遮掩掩。一位主管合伙人在介绍经验时说：“当我们在合伙人会上产生分歧时，我让双方都把意见不一致的依据放在桌面上。令人惊讶的是，这不仅没让矛盾激化，反而常常促成双方妥协或达成一致。通过这种做法，大家都能够听到别人的真实意见，这非常有助于化解争端”。主管合伙人不能采取消极的办法，避免介入其他合伙人间的冲突。

#### 3) 信任与责任感

合伙人之间应彼此坦诚、相互信任。没有信任，就谈不上合伙关系。正直、诚实、公正和恪守职业道德，是改善合伙人关系应具备的且没有讨价余地的保证书；所有的合伙人都应该勇于对他们的言行负责。如果你不敢对目标的后果承担责任，那你实现目标的可能性往往微乎其微。

#### 4) 了解彼此期望

合伙人之间应知道他们的同事期望什么，应了解每个人在事务所扮演的角色，大家都在想什么？应提醒合伙人该如何改进自己的工作。这些看似简单的问题如果找不到答案，则会影响到事务所的发展。保证合伙人能够全面了解到别人对他的期望：只有知道大家对你期望什么，你的工作改进才更具有针对性。

#### 5) 公平的分配制度

事务所应有合理公平的薪酬与分配制度，如果大多数合伙人对薪酬与分配制度表示不满时，特别是当那些业绩显著的合伙人得到的收入不相匹配，而一些“游手好闲”者却待遇不菲时，合伙人的关系将会加速恶化。

#### 6) 明确发展目标

利润水平、个人收入、客户服务、市场开发、核心竞争力、人员培训、组织结构、发展战略等，都是事务所必须明确

的；目标明确，不仅事关合伙人的和谐，更关系到事务所未来发展。

#### 7) 相同价值观

合伙人团队应有彼此认同的文化价值观，尽管并非所有的合伙人都能在敬业精神、恪守信用、领导品质、智力水平、勤俭精神上保持一致，但应尽量减少上述以及其他的文化差异。好事务所应该能够科学地评价、最大限度地发挥一个人的才能，应设计一套完善的制度来评判一个人的工作业绩并将其与奖励挂钩。没有这样的制度，合伙人的关系永远好不了。

总之，加强沟通、处理好合伙人之间的关系，应是事务所一项经常性的基础工作，宜早不宜迟；虽然这有可能导致一些尴尬的场面发生，但毕竟利大于弊，它不仅有利于强化事务所的生存能力，更有利于事务所在当今变革时代的兴旺发达。

### 三、如何选择理想的合伙人

拙著《注册会计师合伙纠纷案例分析》一书出版后，许多合伙人经常与我探讨一个话题：如何选择与培养理想的合伙人？可见，他们在为选择不到理想的合作伙伴而苦恼。我在该书透过 36 起合伙纠纷案例的分析，借用《安娜·卡列尼娜》小说中的名句总结道：“成功的合伙都是相似的，失败的合伙各有各的原因！”

选择合伙人首先要看是否有共同的价值观念，其次要看能否接受共同的游戏规则，再次要看彼此的个性作风能否包容。古语讲“道不同不与为谋”，俗语讲“不是一家人，不进一家门”，讲的就是这个道理。

选择合伙人，比选择配偶更为困难。我在《注册会计师合伙纠纷案例分析》一书中认为，有以下几个问题需要面对与回答：

#### 1. 一见钟情还是长期考验？

选择合伙人是一见钟情好，还是长期考验好？我想没有标准的固定答案。但是，根据经验来看，长期共事的人知根知底一些，也更容易合作一些，当然不能一概否定一见钟情，但是一见钟情往往要冒比较大的风险，彼此之间没有较长时间的了解，很难知道彼此的经营理念 and 执业风格。我遇到一个事务所，两个合伙人认识不到一个小时，然后就商量我们到财政部门申请设立一个合伙所，营业执照还没有拿下来，因为重大问题达不成一致意见，合伙就解散了。

#### 2. 理念认同还是客户优先？

选择合伙人是首先考虑彼此的理念是否认同？还是首先考虑其能带来多少客户和业务？在大陆，现在的会计市场竞争

比较大。有些事务所吸收新合伙人入伙时，往往首先考虑能带来多少客户，这些客户能给事务所带来多少收入，而忽视或者较少考虑彼此的个性作风与执业理念。做事务所不能没有客户，但是如果彼此的执业理念和个性作风不能相容的话，即使有再多的客户和业务，由于彼此不能够有效地进行合作，很难融合在一起，最终还是不欢而散。

### 3. 家族合伙还是非家族合伙？

做事务所是选择本家族内的人为合伙人？还是选择家族之外的人为合伙人？这需要考虑事务所的规模、定位、社会认同和经营战略。很难说家族型合伙必然不好，也很难说非家族型合伙必然成功。家族合伙与非家族合伙各有利弊。家族合伙可以减少合伙人的摩擦成本，靠家族之间的血亲、姻亲关系来维持合伙人之间的相互信任和凝聚力，减少繁杂的合伙道德风险控制成本；但是家族合伙很难建立符合专业理念的事务所内部治理机制，在执业质量上也缺少公信力，你的员工、你的客户，包括整个社会能不能认同你，带来员工、客户以及社会的认同危机，很难做大。非家族合伙，优点是容易被员工、客户、政府和社会认同，比较容易建立现代的并符合专业理念的事务所内部治理机制；但是与家族合伙相比，缺点是内部治理成本、道德风险控制成本、合伙摩擦成本以及利益协调成本都较大；此外，选择情投意合的合伙人也比较困难，需要长期的考察。

### 4. 内部提升还是外部引入？

事务所在吸收新的合伙人时，是从本事务所内部提升？还是从本事务所之外引入？这是需要谨慎考虑的问题。一般来讲，一个规模较大而运作时间比较长久的合伙事务所，吸收新的合伙人时大都是从本事务所内部提升，因为内部提升不存在价值理念和文化上的冲突，防止入伙之后的理念和沟通障碍；但内部提升也有它的问题，容易近亲繁殖，不容易给事务所带来创新和变革的活力。如果是从本事务所外部引入合伙人，存在彼此文化、价值理念上的融合和认同的问题。我的《注册会计师合伙纠纷案例分析》一书披露一个案例：某地一个八个合伙人的事务所，其中四个合伙人是本事务所内部产生的，另外四个是从外部一个事务所引入的，八个合伙人就其自身角度来讲都很优秀，都是高素质的。但是由于以往两个事务所的经营管理模式不同、成长背景不同、执业理念不同、价值文化不同，八个人组成一个合伙团队之后，经常发生两种不同价值文化的摩擦和冲突，八个人之间的合伙纠纷、合伙矛盾不断发生和升级，最终发展到合伙人会议根本作不出任何合伙决定，根本达不成任何共识，你的提议我反对，我的提议你反

对！目前为止，这家合伙事务所三年没有正常地经营了，因为这八个人分为两种价值文化系统，谁也同化不了谁，三年来一直处于经营与管理上的僵持状态。

### 5. 专业一致还是能力互补？

选择合伙人，是选择专业背景、专业阅历、专业经验和专业知识与自己一致的呢？还是选择阅历、经验、技能和能力能相互补充的呢？根据我个人的研究表明，如果专业一致，不容易从心理上产生敬畏感、尊重感和认同感。都是学会计的，你多大的本领我知道，我多大的本领你也知道，很难产生敬畏感、尊重感、认同感。如果专业不一致，双方是神秘的，都有着朦朦胧胧的美感，有一个美丽想象的空间，只要价值理念能认同的话，就是一个最佳组合。因为在事务所中，需要不同能力的人解决处理不同的合伙事务。有些人开发客户和市场的能力强，就让他负责客户和市场；有些人专业判断能力强、专业知识比较丰富，那么就让他负责业务质量的把关；有些合伙人行行政管理能力强，那么就让他负责事务所行政事务的处理。国内的事务所有一个欠缺或者通病，就是合伙人之间在专业知识上以及能力上没有互补性。应该在哪些方面互补呢？根据我对比较成功的合伙事务所的个案研究，包括三个方面：

**1. 专业互补：**你擅长财务会计，我擅长金融证券；你擅长外资企业审计，我擅长国有企业改组；你擅长上市业务，我擅长非上市业务。这样就是一个知识结构合理的合伙团队。

**2. 能力互补：**你经营管理能力强，我操作能力强；你善于发现客户，我善于培养客户和维护客户。不同能力的人互补，就容易组成一个能力结构合理的最佳合伙团队。

**3. 性别与年龄互补：**从心理学上来讲不同性别、不同年龄之间更能相互包容，不容易发生争执；不同性别、不同年龄人之间，在思维习惯、个人素质以及行为模式方面各有优势、各有特长，相互配合与协作就容易发挥各自的特长与优势。男性宏观把握能力强，而女性微观处理能力强；男性有迅速决断能力，而女性谨慎细心，这样可以使得决策更为周到，避免合伙事务决策或执行上的大风险。

古语讲情人眼里出西施。每个合伙团队的价值观念、兴趣爱好以及“选美”标准各有差异，甚至截然不同，因此适合自己的才是最好的！

## Build service team to improve clients' degree of satisfaction

- Service team for AG is in action

# 组建客户服务团队 提高客户满意程度

—— AG 公司客服团队在行动

北京总部 信伟丽 编译



信伟丽

一些事务所，特别是大中型事务所，已经开始探寻组建客服团队，为客户提供更好服务。总部设在华盛顿的 Akin Gump 律所成功推行客服团队的艺术与科学，如今公司组建了 65 个高水准的服务客户团队。Jones 于 2003 年加入 AG 公司，负责创建并推广团队概念。她在 AG 高管队伍中反复灌输这一概念，并开发了一个能建立有效团队系统，这是个了不起的壮举。

她说，团队概念始于帮助公司高管人员了解一个全面的客户满意度计划的概念和价值，这超越了简单的提供法律服务，而是要主动去深入了解客户的业务和对法律方面的需求。需要现在及日后的团队成员在不失个人地位及主动性的同时要能理解高水准合作的必要性。在管理层的支持下，大约 70% 的公司的合作伙伴参加了德克萨斯州奥斯

丁市的一家培训公司举办的关于加强团队合作的培训课程，使得那些不看好此计划的参训伙伴对能实现客户满意这一计划更有信心。

第二个必要因素是良好的客户关系管理或知识管理系统，可用于追踪客户信息、正确的法律知识以及代表客户参加的各种活动，还可用于测评公司的绩效，同时也能追踪团队的各项活动和工作表现。

第三个必要因素是公司良好的客户服务战略和计划，客服团队最终会将这一计划应用到服务客户中去。Jones 说，传统观念认为凭借高质量的服务就能在激烈的全球市场竞争中取得成功是个神话。出色的表现和高品质的服务是扩大与现有客户关系的关键因素，也是获取新业务关系的关键因素，但团队服务能保证这样出色的表现。

当代客户服务战略和计划的作

用是定义市场、定义公司为其所在市场的服务能力、并能开发一项战略来帮助公司满足市场需求。

应指出的是客服团队是个复杂的有机体，团队中的成员是根据客户需求专门挑选的，他们在过程把控方面都受过良好的训练，对客户业务也都做了深入了解，同时公司对他们的工作也会进行严格监管。因此，团队的组建是实现对客户承诺的需要，也是团队协作文化的需要。她指出，在学校里学不到真正的合作与配合。每个公司都有自己的精英，优秀的团队不会掩盖它精英的光芒，相反会使其更加光芒四射。

Jones 说，合作的第一步是公司或它的业务实体对其所在市场提供的服务先有个明确定位。首先，最主要的是公司要先确定自己的核心业务或产品，便于内部团队清楚自己的首要任务及客户对他们这种专

业团队的期望。

团队的形成始于对客户业务及需求具有初步了解。这是从将被组建的团队中选择成员的基础。她说，最成功的团队会选择那些与客户需求相匹配的成员加入。

鉴于对客户需求的了解，团队便会通过挑选几个最能满足客户需求的律师来组建。入选团队的成员是那些将自身的经验和技能带给团队并能将客户利益最大化作为首要任务的人。当获得能为客户服务的机会时，随着挑选合适的律师成员加入，团队规模也将会随之扩大。

委任的每位团队带头人的责任如下：

1. 了解客户的需求和要求
2. 与团队沟通工作的视角和方向
3. 培训团队成员
4. 安排会议及分析工作进展情况
5. 评价团队成员工作、总结整个团队的表现
6. 奖赏并认可成员所做的贡献和取得的成绩
7. 协调内部资源利用、律师和支持员工的工作
8. 针对特定项目指派最合适人员
9. 建立承诺、信心和共识
10. 在工作计划中发挥领导作用

客服团队成员除了要运用自己的技能和经验为团队工作，还要负责：

1. 熟悉了解客户的业务需求
2. 清楚自己公司的业务能力
3. 分析问题及机会的取舍
4. 与团队成员共享客户信息
5. 开发和分享新增服务的想法
6. 参加团队召开的每个会议
7. 主动参与整个行动计划

通过为客户提供服务，团队与客户

就会建立起成功的商业伙伴关系。显然，这给客户带来了更多的好处。这种协调方法可以提升交流效率、可以保证意见的一致性、并有助于建立一个长期的能帮客户实现全球业务目标的合作关系。团队战略计划能保证团队目标的实现，在团队的整个战略计划中，每个成员都被赋予了自己的角色和责任。

经常讨论客户的期望会使团队更好的了解自己的工作范围，包括每位员工的期望、对预算所做的预估及双方就项目事宜的一些必要沟通。

团队工作最重要的一部分是要掌握客户对公司服务的满意度。这对维护好客户很有必要，也是保证团队战略计划顺利推进的必要条件。

责任作为团队概念中一个不可或缺的因素，对于监管和衡量团队能否成功完成任务很重要，对追踪团队中个人是否具有责任感也很重要。团队领导的责任报告、团队成员对领导的评价和团队领导对成员的评价是公司用于监控团队绩效和客户满意度的工具。

最终，客服团队的目标是将系统方法运用到每一个重要客户中，以便能获得更多为客户提供服务的机会。具有主动性的成功团队有能力打造高品质、持久的团队协作关系及对客户能做出会使用公司最好资源的承诺。Jones 说，竭诚为客户提供满意的服务需要对卓越的核心价值观、承诺和工作强度有着严谨而不懈的追求。要建立一个良好的客户基础，我们必须专注于卓越和价值，必须坚定不移地坚持对一贯品质的追求。

AG 公司能凭借 65 个团队一直保持这种高水准的服务，并通过电脑追踪团队表现。每两周一次的沟

通会议、标准化的报告格式和电子表格组成的一个知识管理系统，不仅能跟踪团队表现，还能发现困难和机会所在。

对于企业，它意味着能改善与客户的关系、提高工作的价值和趣味性以及提升与顾问相互信任的这种关系的优势。

有些律师不愿意彼此合作，但 AG 公司的团队成员的合作热情却很高。达拉斯的一个合作伙伴说：“从简单的沟通到协作，客服团队在日益激烈的竞争环境中不惜一切代价来保持这种合作关系。”一个华盛顿的合作伙伴说：“客服团队的合作方法已得到了以往所得不到的公司的能量、工作和诉讼机会。这种方法也是公司选择成为德意志银行八个首选供应商之一的重要因素。相同的是所有合作伙伴都作为团队的一部分来发挥其作用。”

客服团队在其专业领域和他们服务客户的戏剧性转变中成为 21 世纪的产物。在这个竞争日益激烈的时代，对律师以及会计师事务所来说，它是能满足未来客户需求的一个全新的结构。这个结构能增强团队对客户需求的敏感度，使企业和客户成为真正的合作伙伴，更重要的是能提供给客户真正的具有竞争性的优质服务。

运行良好的团队计划不是一个简单随便的概念，需要对合作伙伴做出承诺，同时要认识到这个计划对全新结构和专业视角是个新时代的召唤。还需要公司管理团队的鼎力支持、一个清晰且有价值的计划和能充分理解客户关系的客服协调员的组织技能。这是个复杂的计划，当然我们还必须要承认它需要脱离传统的实践方法。

## Our ShineWing, our annual Celebration 我们的信永中和 我们的年会

2015年已经过去，我们感谢与信永中和一路走来的每一位员工。正因为有了每一位信永中和人的共同努力和奋斗，让信永中和不断被国内业界所肯定，并在秉承发展国际综合专业服务机构先进管理理念，逐步拓展国际化道路的同时，受到了国际的广泛认可——在全球会计师事务所排名中取得了19名的好成绩。信永中和感谢所有员工的努力和坚持，也感谢广大客户对信永中和的支持和信任。欢歌咏祥泰，劲舞福门开，在辞旧迎新之际，信永中和各板块、各分部举办了精彩纷呈的晚会。



旧岁在酸甜苦辣中圆满度过，新的一年正款款走来。播撒一年的阳光，收获一路的辉煌；挥洒一年的汗水，绽放一路的明媚；付出一年的辛苦，装点一路的幸福；感谢一年的努力，创造一路的奇迹！新的一年，信永中和全球同仁携手共进，为打造中华民族具有国际视野和国际服务能力的国际知名品牌而更加积极努力。我们会一如既往的将服务国家和社会作为立业之本，将诚信作为执业原则，倡导和弘扬先进的企业文化，最大限度地提高经济效益和社会效益，在把企业做强做大的过程中，为社会创造更大的财富。愿我们再度扬帆起航，共创辉煌！



## Depth of the rain 雨之深

广州分部 文路琴

细雨纷飞的季节  
总是给人以无限遐想  
雨迷漫，淅淅沥沥、无尽缠绵  
听风闻雨 醉是红尘万事  
似随风去  
点落的 是离人的悲绪 是万物的润泽  
雨纷纷 旧故里 是否  
依然春锁珠帘  
依然草木繁深  
远行的人儿  
足迹已遍布异域他方  
身在春山外  
是否心仍萦绕  
最初的起点  
  
不去问 山花依然为谁而开  
也不必问 是谁牵动着颗颗驿动的心  
是否 仍在等待  
群山下映照的青郁  
碧空中散落的晨光

熟悉的路途 曾遗忘的足迹  
已不再  
走过几行人  
或许也只有我会  
一个人漫随心意 悠然踱步  
怀一颗慎独的心  
追忆终远  
或许  
我们 离这块土地  
将渐行渐远  
  
今夜 夜凉如水  
喧嚣中 重拾安宁心静  
依然春衫薄，  
此夜最难眠  
看不尽繁华飞去  
时光稍纵  
有太多太多  
想要还未去做

诗人笔下的雨巷  
悠长而又寂寥  
满腹烦恼却仍怀憧憬  
我以为我在等  
似是偶遇一段人生  
抑或 拾起几片残留的记忆花瓣  
难道 这就是 所谓缘份落地生根？

置身书之海洋  
有太多浪漫可以沉浸  
有许许人生值得追忆  
牵动心灵的音符  
醉落在红尘开外  
一身轻飏，随风所至  
如切如磋，如琢如磨  
笔下触动的 已不是现实繁华所能写意  
也不是无边际的臆想  
是一个可以 让自身暂歇脚步  
让心灵稍稍平复  
纯粹的时空

落雨朦雾，青山苍翠  
一蓑寒衣，独棹江头  
叶笛声轻慢 悠悠一水涧  
身处其间 分外安恬  
我知青山断水去 不为焯赫为佳华  
秀雨磅礴 空余离人影  
梨花烟雨，人间四月  
一身犹在 乱山深处 寂寞溪桥畔  
文辞本天成 吾辈仗倚续离遇  
言难尽 意全在 收下心中情  
英姿难寻 岁月稍促 留下美的印迹  
此间多少事，点点是离人泪  
却不知谁以解

每个人的生活  
是本读不尽的书  
其间有诸多悲欢离合；  
荣耀之后 或是沧桑  
曲折之中 必有坦途  
人生确是望不尽边

确乎看不到终点  
我们也惟有遐想  
在前行的旅途中  
将之作为一个目的地  
虽然会遇到艰难与创伤  
甚至跌落在世俗尘埃中  
可是 且无须轻言放弃  
只因每个人心中  
总有一个执着的梦  
人生在世 终究是要归于平淡的  
寻一个平凡的人  
觅一个平常的地方  
走一段平淡的路  
看一路平实的风景  
我知道 我依旧保有一颗平静的心  
此夜静好  
如你在跟  
繁华流水逝去  
留下的终究是自己所向往的



## 读信永中和 历程有感

青岛分部 董磊

为求道法合西戎，  
人才赴继聚慧聪，  
信而有征为根本，  
求真求实乃本能。

道途求索探西中，  
永据事实行执明，  
执业遵法强风气，  
事行守规增誉荣。

中庸之德依本性，  
取精用弘赖吾功，  
法旧议新惟谨慎，  
和顾客我遍友朋。

非凡蓝图中国梦，  
常伴改革现盛景，  
有增无已环球布，  
爱助信永再高峰。

### 纳税鉴证业务

纳税鉴证业务源于税务机关对纳税人的要求，近年来，逐渐成为纳税人的自身需要，尤其是大型企业集团、上市公司、外商投资企业等；既是纳税人顺应宏观税务环境、纳税遵从意识增强的必然选择，也是纳税人规范化、专业化管理内生要求使然。纳税鉴证业务主要包括以下具体服务内容：

- 年度企业所得税汇算清缴审核鉴证报告
- 企业财产损失企业所得税税前扣除审核鉴证报告
- 企业研发费用企业所得税税前加计扣除审核鉴证报告
- 土地增值税清算审核鉴证报告
- 房地产开发项目实际毛利率审核鉴证报告
- 金融商品买卖营业税退税审核鉴证报告
- 企业注销清算审核鉴证报告
- 其他专项审核鉴证报告

### 纳税风险评估业务

纳税风险评估业务，可以理解为“税务体检”服务。随着企业管理系统的信息化，税务模块、业务模块之间如何协调，越来越受到客户的重视。纳税风险评估业务能够帮助客户优化税务处理流程，有效对接客户日益精细化的管理需求，帮助客户节约资源、规避风险。

纳税风险评估业务，既可以单独作为一个服务产品，也可以作为税务咨询业务、纳税筹划业务的前置服务内容，使咨询、筹划业务更具针对性。纳税风险评估业务，主要包括以下服务环节：

#### · 税务审慎性检查

随时更新各税种检查提纲，按照税务机关的思维习惯，对客户进行访谈、账务资料勾稽关系复核；发现客户可能存在的税务风险、薄弱环节。

#### · 税务控制点筛选

按照客户业务类型、管理模式，从业务线的角度进行涉税梳理，融合业务本身的管理节点，选取最适宜的税务控制点。

#### · 控制点操作规程

按照税务控制点的输出要求，制定操作规程、明确人员职责，包括：数据的采集、加工，资料的收集、保管等。

#### · 与信息系统融合

可以配合客户向其管理系统供应商提出需求，使税务管理与业务管理无缝融合；也可以开发工具软件以满足客户具体的税务管理需求。

### 税务咨询与税务顾问业务

税务咨询与税务顾问业务，是信永中和最重要的税务服务产品之一，通过该项服务，能够帮助客户的财务人员成为税务专家，并养成时时关注税务风险、事事进行纳税筹划的习惯与意识。

税务咨询与税务顾问业务，主要包括信息服务、咨询服务、培训服务等三个模块，三个模块相辅相成共同服务于上述目标，同时，三个模块也可以各自独立，满足客户个性化需求。税务咨询与税务顾问业务主要包括以下服务内容：

#### · 信息服务

- 第一时间向客户提供与其经营相关的重大税务信息，包括但不限于税务机关已经颁布实施的税收法规政策。
- 定期向客户提供与其经营相关的税收法规政策，包括财政部、国家税务总局、地方税务机关公开颁布的税收法规政策。

- 根据客户要求，对重要税收法规政策提供书面评析。

- 根据客户要求，提供税收法规政策查询服务。

#### · 咨询服务

- 及时解答客户提出的税务咨询问题，并根据客户要求出具咨询函。

- 根据客户要求，上门提供现场税务咨询与指导。

- 定期对客户进行回访，与客户进行座谈，听取意见和建议。

- 根据客户要求，对客户拟签订的经济合同提供纳税方面的意见。

- 根据客户要求，对客户重大经营决策事项提供纳税方面的意见。

- 根据客户要求，对客户重大涉税争议事项提供纳税方面的意见。

- 发现客户已经存在或即将出现涉税隐患时，及时提出预警。

- 对客户相关的重大税务政策变化，及时与客户进行讨论，确定应对策略和实施方法。

#### · 培训服务

- 根据客户要求，对相关人员进行税务培训。

- 客户有权免费参加信永中和发起并主办的税收培训会。

- 客户有权免费参加信永中和发起并主办的税收研讨会。

### 纳税筹划业务

纳税筹划业务, 税务从业者心目中“王冠上的明珠”, 是信永中和着力打造的核心竞争力之一。信永中和推崇“未雨绸缪”的事前纳税筹划; 服务团队既擅长“和风细雨”的纳税筹划方案, 也能够熟练驾驭结构繁复的“大手笔”。

纳税筹划业务致力于使纳税人实现降低综合税负、延迟纳税时间、规避税务风险等多重目标; 成功的纳税筹划方案, 不仅有利于纳税人实现价值最大化, 而且完全符合税务机关征管把握尺度, 是征纳之间的完美平衡。纳税筹划业务, 主要包括以下服务环节:

#### · 制定筹划目标

了解委托事项, 收集相关资料, 分析可用资源, 调查限制条件, 必要时测算综合税负。综合评价后, 制定筹划目标, 并与客户深入沟通、形成共识。

#### · 设计筹划方案

群策群力、集思广益, 不断提出筹划思路, 并与客户论证、调整, 最终设计出具有可行性的筹划方案。

#### · 制订筹划方案

在设计方案的基础上, 制定纳税筹划方案, 包括操作方法、税收待遇选择、政策依据、实施注意事项等, 并就纳税筹划方案进行综合税负测算, 比较纳税筹划效果,

并形成纳税筹划报告。

#### · 实施筹划方案

指导客户实施纳税筹划方案, 配合客户与税务机关进行沟通、协调, 制作相关涉税文书, 提供实施过程中的税务咨询服务。

### 会计代理与税务代理业务

我们的服务团队由在会计和税务方面富有专长的高级专业人员组成, 以“专业、严谨、周到、贴心”的工作为客户提供各种专业服务。我们会根据您的具体情况, 为您量身定做最适合您的服务方案。我们的具体服务内容包括:

#### · 会计代理服务

- 根据客户经营特点, 设立会计账簿, 使其不仅满足中国本土合规性要求, 而且满足客户管理和运营需要;
- 根据中国相关法律、法规和公司相关政策, 审核原始票据、记录账簿并编制符合中国会计准则 (PRC GAAP) 的会计报表;
- 报表转换, 按客户要求将按中国会计准则编制的报表转换成按国际会计准则 (IFRS) 或美国会计准则 (US GAAP) 编制的报表;
- 建立财务报告系统。深入了解客户经营特点, 使用一

套报表系统, 既达到并满足中国当地的合规要求, 又能满足客户管理方面的需要;

- 审核财务流程, 提供专业财务意见, 优化企业财务职能;
- 为客户制定现金预算及财务预算提供专业意见;
- 为客户提供日常财务专业咨询及建议。

#### · 税务代理服务

- 代理纳税申报;
- 代客户开具增值税专用发票;
- 代理增值税一般纳税人资格认定申请;
- 代理对外付汇并计算、缴纳预提所得税;
- 代理企业所得税汇算清缴;
- 代理税务登记、税务报到、税务变更和注销手续;
- 向客户提供日常专业咨询及建议。

#### · 其他服务

- 年检代理: 工商年检、财政年检、统计年检、外汇年检、组织机构代码年检、公安局备案年检;
- 商务代理: 内外资公司、外国企业驻华代表机构的设立、变更、注销等全过程商务服务。

### 关联交易税务服务

关联交易包括关联方之间有形资产购销、无形资产转让、融通资金、提供劳务等交易类型, 关联交易在关联方之间形成利润转移; 按照税法相关规定, 关联交易

遵循独立交易原则。

新企业所得税法实施以来, 税务机关加大了对关联交易的反避税调查力度, 形成了一套符合我国特色的反避税理论, 并且成果颇丰。统计显示, 2005 年我国反避税对税收增收贡献仅为 4.6 亿元, 2013 年反避税对税收增收贡献达 468.6 亿元, 累计增幅达 100 倍。

2013 年, 我国政府在 OECD 总部签署《多边税收征管互助公约》; 2014 年, 国家税务总局公布 G20 税基侵蚀和利润转移项目 2014 年成果。随着全球各国政府反避税合作的深入, 关联交易定价成为纳税人无可回避的现实命题, 要求纳税人、中介服务人员具备很强的专业能力和综合素质。

作为税务服务的高端业务, 信永中和紧跟时代步伐, 培养了一批具有国际视野、精通业务、善于沟通的国际化人才, 利用国际上通用的 BVD 数据库, 在实践中积累了丰富的关联交易税务服务经验。关联交易税务服务主要包括以下服务内容:

- 制作关联交易同期资料报告
- 关联交易定价咨询
- 关联交易税务风险评估
- 配合客户应对转移定价调查
- 协助客户完成预约定价安排谈判
- 其他关联交易咨询, 包括弱化资本、成本分摊协议等

## 联系我们 Contact Us

### 北京总部

北京市东城区朝阳门北大街8号富华大厦A座9层 ( 100027 )  
电话：86-10-65542288 传真：86-10-65547190  
邮箱：info@shinewing.com 网址：www.shinewing.com

### 信永中和 深圳

深圳市福田区滨河大道联合广场A座10层 ( 518033 )  
电话：+86-0755-82900800 传真：86-755-82900815

### 信永中和 成都

成都市高新区交子大道88号中航国际广场B栋8层-9层 ( 610051 )  
电话：86-28-62991888 传真：86-28-62922666

### 信永中和 上海

上海市浦东南路500号国家开发银行大厦32层 ( 200120 )  
电话：86-21-61643939 传真：86-21-61643900

### 信永中和 西安

西安市二环南路西段180号财富中心C座16层 ( 710075 )  
电话：86-29-63358888 传真：86-29-63358899

### 信永中和 天津

天津市和平区解放路188号信达广场21层 ( 300042 )  
电话：86-22-58296288 传真：86-22-58296299

### 信永中和 青岛

青岛市市南区东海西路5号甲华银大厦27层 ( 266071 )  
电话：86-532-80895858 传真：86-532-80895959

### 信永中和 长沙

长沙市中山路589号开福万达广场C1栋26层 ( 410005 )  
电话：86-731-88285566 传真：86-731-88285567

### 信永中和 长春

长春市人民大街9399号万豪国际商务广场7栋7层 ( 130022 )  
电话：86-431-81332000 传真：86-431-81332111

### 信永中和 银川

银川市兴庆区湖滨西街65号银川投资大厦11层 ( 750001 )  
电话：86-951-6718800 传真：86-951-6721553

### 信永中和 济南

济南市历下区经十路17703号华特广场6楼 ( 250012 )  
电话：86-531-89259000 传真：86-531-89259099

### 信永中和 大连

大连市开发区五彩城A区1栋1号凯伦国际大厦B座15F ( 116600 )  
电话：86-411-87626818 传真：86-411-87626307

### 信永中和 昆明

昆明市人民中路36号如意大厦9-10层 ( 650021 )  
电话：86-871-68159955 传真：86-871-63646916

### 信永中和 广州

广州市天河区林和西路1号广州国际贸易中心39楼AI-L号 ( 510620 )  
电话：86-20-28309500 传真：86-20-28309530

### 信永中和 福州

福州市湖东路168号宏利大厦A座13层 ( 350003 )  
电话：86-591-28309955 传真：86-591-28309000

### 信永中和 南京

南京市山西路128号和泰国际大厦7层 ( 210009 )  
电话：86-25-52808866 传真：86-25-83716000

### 信永中和 乌鲁木齐

乌鲁木齐市新华北路8号红山新世纪大厦13层 ( 830002 )  
电话：86-991-6516688 传真：86-991-6787779

### 信永中和 武汉

武汉市东湖新技术开发区珞瑜路727号星光无限4栋 ( 光谷银座 )  
27层2701-2709室 ( 430071 )  
电话：86-27-59759900 传真：86-27-59759922

### 信永中和 杭州

杭州市上城区望江国际中心4号702室 ( 310008 )  
电话：86-571-26897676 传真：86-571-26897636

### 信永中和 太原

太原市南内环街98号财富大厦1103、1105室 ( 030012 )  
电话：86-351-7899187 传真：86-351-7899023

### 信永中和 重庆

重庆市北部新区经开园金渝大道99号汽博大厦26楼 ( 401122 )  
电话：86-23-89112588 传真：86-23-89112599

### 信永中和 南宁

南宁市中泰路8号天健商务大厦17楼 ( 530029 )  
电话：86-771-5086363 传真：86-771-5086880

### 信永中和 合肥

合肥市庐阳区阜南路169号东怡金融广场B座12层 ( 230001 )

### 信永中和 香港

香港铜锣湾希慎道33号利园一期43楼  
电话：852-35838000 传真：852-35838001  
邮箱：info@shinewing.hk  
网址：www.shinewing.hk

### 信永中和 新加坡

新加坡哥里门街1号#05-04雅达辉大厦 ( 179803 )  
电话：65-6336 5588  
邮箱：kent@shinewing.sg  
网址：www.shinewing.sg

### 信永中和 日本

东京都港区新桥6-8-1 信永中和大厦2楼 ( 105-0004 )  
电话：81-3-57767711 传真：81-3-57767710  
电邮：yamamotoak@shinewing.jp

### 信永中和 澳大利亚

澳大利亚维多利亚州墨尔本克林街530号10层  
电话：+61 3 8635 1800 传真：+61 3 8102 3400  
邮箱：admin@shinewing.com.au  
网址：www.shinewing.com.au

### 信永中和 巴基斯坦

巴基斯坦拉合尔市银行广场8号hm大楼  
电话：92-42-37235084-87 传真：92-42-37235083

# 《光之翼》杂志投稿指南

## Guidelines for Manuscripts Submission

### 稿件投递：

- 1) 投递稿件请通过电子信箱发送至本刊编辑邮箱 ( dufang\_bj@shinewing.com )，采用电子邮件的附件形式发送。邮件主题务必注明“投稿”及作者姓名，以便尽快下载登记。来稿请用 Word 格式，按 A4 纸篇幅、小四字号、行距 1.5 倍排版。如投递纸质稿件，请随附电子版文件。
- 2) 稿件中务必注明作者的姓名、所在部门、联系电话，并将其写至稿件标题上方。如使用笔名，务请注明真实姓名，以便联系。如在投稿期间工作部门发生变动，请及时告知本刊。

### 稿件规范：

- 1) 学术性文章，必须有以下内容：中英文题目 ( 20 字以内 )，中文摘要 ( 200 字以内 )。
- 2) 实务性来稿，题材体裁不限。为增强可读性、活跃版面，稿件最好配发作者照片，照片风格切忌死板。
- 3) 图片作品要求画面清晰，像素不低于 300 像素 / 英寸。拟用作品将入选本刊图片库和事务所对外宣传图片库。图片作品内容应积极、健康，符合相关法律法规，不涉及任何版权纠纷。
- 4) 来稿必须遵守《著作权法》的规定。内容如有抄袭，责任作者自负。

### 稿件编辑：

- 1) 本刊将根据编辑排版需要，对来稿作适当修改或删节。如不同意修改、删节或有其他特殊要求，请在来稿中注明。
- 2) 因本刊人员有限，来稿恕不退回，请作者自留底稿。

*ShineWing*  
*International Construction Consulting*

**信永中和 工程造价**

信永中和（北京）国际工程管理咨询有限公司

/ 设计概算编制和审查服务

/ 工程量清单的编制和审查服务

/ 竣工财务决算编制和审核服务

/ 工程结算审核服务

/ 全过程造价管理咨询服务

/ 招标控制价的编制和审查服务

/ 项目管理服务

/ PPP项目咨询服务

信永中和  
ShineWing